

Comune di Mondolfo

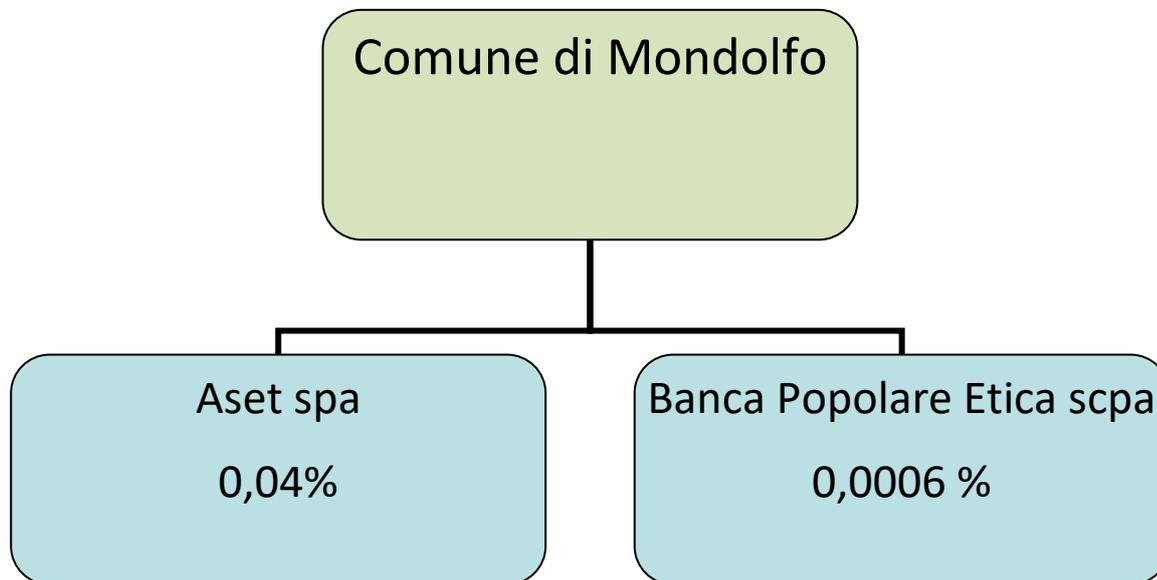
Provincia di Pesaro e Urbino

**Revisione periodica delle partecipazioni ex. art. 20, D.Lgs. 19
agosto 2016 n.175 e s.m.i.**

**Deliberazione della Consiglio Comunale n.... del
...../...../.....**

Allegato A

1. Introduzione Rappresentazione grafica della struttura delle società partecipate direttamente



2. Ricognizione delle partecipazioni societarie possedute direttamente

Partecipazioni dirette

NOME PARTECIPATA	CODICE FISCALE PARTECIPATA	QUOTA DI PARTECIPAZIONE	ESITO DELLA RILEVAZIONE	NOTE
Aset Spa	01474680418	0,04	MANTENIMENTO SENZA INTERVENTI	Svolge esclusivamente le attività indicate dall'art.4, comma 1 TUSP, produzione di beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente e comma 2 lettera a) TUSP, produzione di un servizio di interesse generale, ivi inclusa la gestione dei rifiuti.
Banca Popolare Etica scpa	02622940233	0,0006	MANTENIMENTO SENZA INTERVENTI	Rientra nelle previsioni dell'articolo 4 comma 9 ter del Tusp, in quanto la partecipazione del Comune di Mondolfo risulta inferiore al limite dell'1% e non comporta ulteriori oneri finanziari rispetto a quelli derivanti dalla partecipazione medesima.

COMUNE DI MONDOLFO

**RELAZIONE EX ART 30 comma 2TUSPL
Verifica periodica della situazione gestionale dei
servizi pubblici locali di rilevanza economica**

Servizio Farmacia Comunale

ASET SpA

INDICE

1	Ambito oggettivo della ricognizione	3
2	Introduzione.....	3
3	ASET Holding S.p.A.....	5
3.1	<i>Effetti sulla finanza locale dell'affidamento in house della farmacia di Marotta</i>	<i>7</i>
4	Efficienza e qualità del servizio	8
4.1	<i>Caratteristiche del servizio svolto.....</i>	<i>8</i>
4.2	<i>Livelli di qualità dei servizi svolti nel Comune di Mondolfo.....</i>	<i>9</i>
4.2.1	ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO.....	9
4.2.2	FUNZIONALITÀ.....	10
4.2.3	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA	11
4.2.4	SICUREZZA E PULIZIA.....	13
4.3	<i>Indici di qualità del servizio</i>	<i>13</i>
5	Prospettive di miglioramento - il piano degli interventi	14

1 Ambito oggettivo della ricognizione

Si richiama schematicamente l'assetto giuridico del servizio oggetto della presente verifica periodica

<i>Sevizio</i>	<i>Modalità affidamento</i>	<i>Soggetto erogatore</i>	<i>Scadenza della concessione</i>
Gestione farmacia comunale di "Marotta di Mondolfo"	Affidamento diretto <i>in house providing</i>	ASET holding S.p.A	2053

In esecuzione della sentenza del TAR Marche (Sezione prima) n.438/2022 la titolarità della farmacia comunale di Marotta è stata trasferita dal Comune di Fano al Comune di Mondolfo. La gestione della stessa è rimasta in capo alla società ASET di cui sono soci entrambi i comuni. L'atto di subentro sottoscritto tra le parti è conseguente alla determina n. 1427/AV1 dell'Area Vasta 1 che ha disposto la volturazione della succitata farmacia comunale, in esso le parti hanno concordato il corrispettivo che il gestore ASET riconoscerà al Comune di Mondolfo laddove le condizioni del subentro si basano sulla continuità del contratto di affidamento del servizio farmaceutico comunale preesistente, risalente al 2004, e successivi addendum.

2 Introduzione

L'articolo 8 del d.lgs. 201/2022, come modificato dall'articolo 1 comma 6 del d.lgs. 13/2023, ha demandato al Ministero del Made in Italy il compito di redigere *atti e indicatori di cui all'articolo 7 commi 1 e 2* per i servizi pubblici locali non a rete per i quali non opera un'autorità di regolazione, necessari a effettuare le opportune valutazioni su: costi di riferimento dei servizi, schema tipo di piano economico-finanziario, indicatori dei livelli minimi di qualità dei servizi. Il Vademecum licenziato dal succitato Ministero, con delibera dirigenziale del 31/8/2023, rappresenta lo schema in cui si incardinano le valutazioni dell'Ente Locale nella **fase di affidamento di un servizio pubblico locale non a rete** nel quale si legittima e argomenta la motivazione che ha condotto ad una scelta di gestione, come previsto dall'ordinamento eurounitario e ribadito all'art. 14 del d.lgs. 201/2022: affidamento a terzi mediante procedura di gara, affidamento a società mista, affidamento a società in house e, infine, gestione in economia o mediante aziende speciali¹.

Il focus della presente relazione **non riguarda** una procedura di affidamento in quanto si riferisce a servizi pubblici locali per i quali l'Ente ha già effettuato delle valutazioni circa la convenienza e l'opportunità di adottare una specifica modalità di affidamento. L'input normativo è quello dell'articolo 30 comma 1 nel quale il testo di riordino dei servizi pubblici locali stabilisce che siano svolte delle *verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali*. Nasce un obbligo -ulteriore rispetto a quelli previgenti di cui al d.lgs 175/2016- per cui i Comuni devono effettuare una *ricognizione sul concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio*.

¹ Limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete di cui all'articolo 114 del TUEL

Le modalità ed i criteri attraverso i quali effettuare la verifica sul “concreto andamento” dei servizi affidati sono carenti di indirizzi, mancano delle indicazioni che sono state, invece, esplicitate per gli affidamenti attraverso Vademecum come quello validato dal MIMIT o come le linee guida² pubblicate dall’ANAC, unitamente all’apertura del portale web per la ricezione degli atti che gli Enti devono obbligatoriamente trasmettere (Comunicato del Presidente 27/06/2023, *ndr*).

A distanza di un anno dall’attuazione dell’articolo 30 vi è un nutrito archivio di relazioni predisposte dagli enti concedenti che illustrano le caratteristiche dei servizi a rilevanza economica oggetto di verifica periodica (<https://www.anticorruzione.it/relazioni-annuali-servizi-pubblici-locali>). L’archivio, per sua natura molto vasto in quanto accoglie la documentazione di tutti i comuni tenuti all’obbligo, evidenzia un approccio al tema non uniforme laddove i contenuti delle verifiche condotte esprimono livelli di analisi variegati da cui non sempre è facile individuare una traccia comune.

Ciò premesso, va considerato che il comma 2 dell’art. 17 del TUSPL recante *Affidamento in house* richiama gli esiti della verifica periodica del comma 1 art. 30 come fattori esplicativi dell’andamento pregresso di un servizio pubblico locale per il quale l’organismo deve procedere ad un affidamento. Si può, quindi, affermare che gli strumenti di analisi indicati nelle disposizioni del MIMIT possono rappresentare un punto di riferimento da cui trarre una metodologia, fermo restando che non è messa in discussione la decisione in sé di aver proceduto ad un affidamento in house, mentre è oggetto di verifica che **sussistano ancora le condizioni** di efficienza, qualità, economicità e sussidiarietà del servizio pubblico locale svolto attraverso una concessione non sottoposta al vaglio del mercato. Nel caso degli obiettivi che si prefigge l’articolo 30 la verifica interessa tutti gli affidamenti dei servizi a rilevanza economica includendo anche quelli in regime di appalto.

Quanto fin qui illustrato è alla base del lavoro svolto in cui viene esaminato il servizio svolto dalla società **ASET Holding Spa relativamente alla gestione della farmacia comunale sita n Marotta di Mondolfo** affidata dal comune di Mondolfo. Nel paragrafo 3 si propone l’inquadramento della Società nell’insieme dei servizi svolti, del sistema di governance di cui è dotata e, attraverso l’analisi per indici -quelli indicati dal MIMIT- è verificata la solidità economico-finanziaria in cui si trova la Società.

Nel quarto paragrafo è presentato il grado di efficienza e qualità del servizio. L’analisi è supportata dall’esame qualitativo del servizio che viene misurato attraverso indici appositamente costruiti tenendo conto tra le altre cose delle modalità di erogazione del servizio. Ad esempio, in tema di accessibilità è stato misurato l’indicatore dei canali di comunicazione messi a disposizione dalla Società che rappresenta il gradiente sulla capacità di utilizzare gli strumenti informatici per potenziare il raggio di azione del tradizionale “sportello”, verso forme più avanzate.

² *Schema di relazione illustrativa della scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale (d. lgs. 201/2022, art. 14, commi 2, 3 e 4; art. 31, commi 1 e 2)*

Il legislatore ha posto un accento particolare alla valutazione prospettica del servizio affidato ragione per cui la verifica richiesta dal comma 2 dell'articolo 30 deve sviluppare un piano economico finanziario per la durata dell'affidamento che è oggetto del paragrafo 5. Più che dimostrare il mantenimento della condizione di equilibrio appare rilevante evidenziare quali sono obiettivi di miglioramento che l'Ente concedente intende perseguire attraverso l'operatore scelto e la relativa programmazione degli investimenti.

3 ASET Holding S.p.A

ASET HOLDING Spa (ASET, o la Società) è di lontana costituzione (1999), nel corso degli anni ha modificato l'assetto societario con la creazione di soggetti controllati nella logica di sviluppo di specifici mercati, l'area di consolidamento del Gruppo ASET comprende la AES Fano distribuzione gas (partecipata al 51%) e la Adriacom (partecipata al 50%) operante nel segmento delle cremazioni.

Passando alla capogruppo, l'ASET si configura come una multiutility erogando molteplici servizi in favore dei comuni soci, laddove la compagine societarie vede il Comune di Fano con una quota di controllo elevata (Tabella 1), il Comune di Mondolfo ha una quota di partecipazione minoritaria come del resto tutti i restanti 12 comuni soci.

Tabella 1 – Compagine societaria ASET Spa

Numero	Azionista	Percentuale
1	Fano	97,15%
2	Cartoceto	0.79%
3	Fossombrone	0.63%
4	San Costanzo	0.47%
5	Monte Porzio	0.45%
6	Mondavio	0.21%
7	Pergola	0.07%
8	Colli al Metauro	0.07%
9	Terre Roveresche	0.06%
10	Mondolfo	0.04%
11	Montefelcino	0.02%
12	S. Ippolito	0.02%
13	Isola del Piano	0.01%
14	Cantiano	0.01%
		100%

Rispetto al Comune di Mondolfo l'ASET eroga i seguenti servizi:

- Servizio Idrico Integrato
- Farmacia Comunale
- Servizio di pubblica illuminazione (quota parte del territorio frazione Marotta)

Le altre attività sono erogate nei confronti del socio di maggioranza (Comune di Fano) e in modo residuale verso gli altri Enti soci. I servizi riguardano: Igiene urbana, SII, Illuminazione pubblica (solo Fano oltre a Marotta), manutenzione verde (solo Fano), Illuminazione Votiva (solo Fano), gestione e realizzazione parcheggi a pagamento (solo Fano), Catasto e verifica impianti termici (Jesi, Fano e Senigallia).

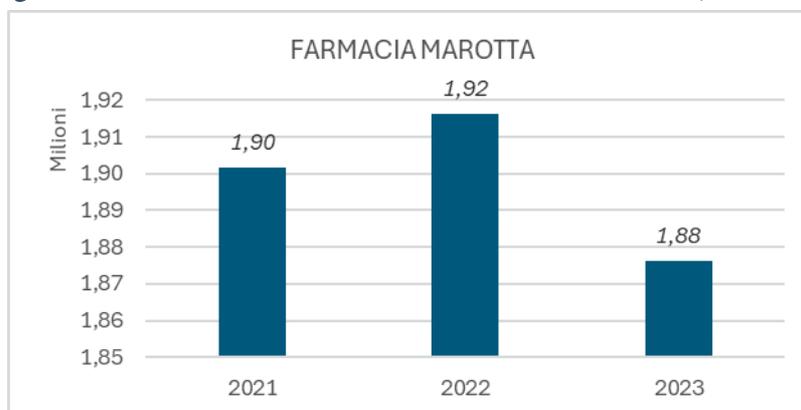
Lo schema della Tabella 2, tratto dalle informazioni riportate nella Relazione sulla Gestione del Bilancio d'esercizio 2022, specifica il fatturato dell'attività delle farmacie per singolo "punto vendita"

Tabella 2 – Composizione del fatturato delle Farmacie per singolo sito (Bilancio 2023)

	2021	2022	2023
FARMACIA S. ORSO	1.961.195	2.226.028	2.171.288
FARMACIA MAROTTA	1.901.617	1.916.344	1.876.229
FARMACIA GIMARRA	440.429	466.515	443.959
FARMACIA PIAGGE	497.346	545.471	611.576
FARMACIA STAZIONE	918.181	1.001.005	1.068.151
FARMACIA CANTIANO	988.923	948.454	937.691
FARMACIA FANO CENTER	1.231.853	1.510.551	1.595.297
	7.939.544	8.614.368	8.704.191

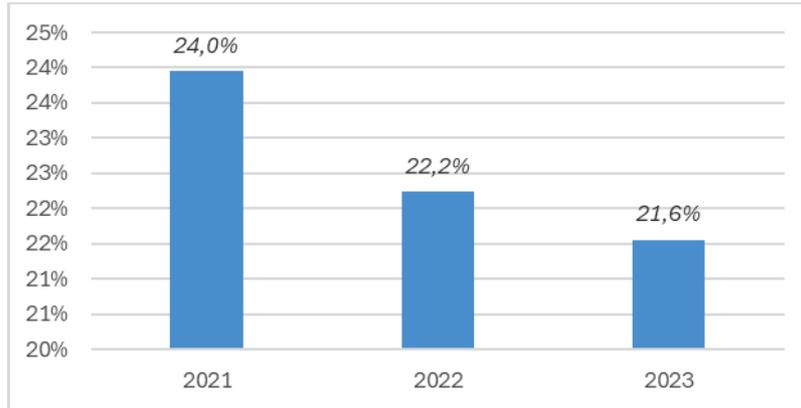
I ricavi del punto vendita di Marotta registrano una lieve flessione originata in parte dall'apertura di nuove sedi farmaceutiche -private- che hanno instaurato un certo regime di concorrenza.

Figura 1 – Ricavi delle vendite Farmacia Marotta – Serie storica (2021-2023)



L'ASET riconosce ai Comuni titolari delle Farmacie (Fano, Mondolfo, Cantiano e Terre Roverasche) canoni annui nonché l'affitto dei locali di proprietà dei Comuni stessi in cui hanno sede le farmacie. Si riscontra che rispetto al perimetro gestito da ASET la farmacia comunale di Mondolfo rappresenta mediamente oltre il 20% dei ricavi complessivi (Figura 2, triennio 2021-2023).

Figura 2 – Peso % dei ricavi della farmacia Marotta sul totale delle farmacie in gestione ASET



Allo stato attuale si evince dalle informazioni del bilancio d'esercizio di ASET Spa che la marginalità complessiva di tutte le farmacie si attesta al 38% nel 2023 con un indice di rotazione pari a 9,52 ed un indice di durata di 38gg. Questi indicatori disegnano un quadro generale molto positivo, stante il volume d'affari della farmacia situata nel comune di Mondolfo, l'elevata redditività osservata per il complesso di farmacie può essere traslata alle prestazioni di questo specifico punto vendita. All'appuntamento del prossimo anno in attuazione della revisione periodica prevista dall'articolo 30 del TUSPL ci si attende, quindi, un livello di redditività simile, ovvero il mantenimento di standard di efficienza di livello pari a quelli raggiunti nel 2022.

D'altro canto con una popolazione residente di oltre 14mila abitanti, il Comune di Mondolfo vanta un bacino di utenze consistente che permette alla Farmacia Comunale di raggiungere favorevoli economie di scala. Va considerato, inoltre, il rilevante flusso turistico che interessa l'area di Marotta-Mondolfo dove mediamente si riscontrano circa 120mila arrivi l'anno tra i mesi di maggio e settembre. La vocazione turistica accresce, quindi, il bacino servito rafforzando il mercato di riferimento, al contempo può rendere più vulnerabile o comunque meno stabile l'andamento dei ricavi risentendo delle fisiologiche fluttuazioni delle presenze registrate nei mesi estivi.

Da questo inquadramento generale della gestione delle farmacie comunali si evince che:

- Questo segmento di attività si distingue per margini di redditività molto positivi
- La Farmacia di Mondolfo fa riferimento ad un bacino di popolazione elevato che deve confrontarsi con la pressione concorrenziale da parte delle farmacie private, in tal senso si riscontra l'esigenza di rinnovare/ristrutturare i locali oltre alla necessità di estendere la superficie di vendita incrementando l'offerta di prodotti/servizi

3.1 Effetti sulla finanza locale dell'affidamento in house della farmacia di Marotta

L'accordo di subentro ha stabilito il canone di servizio che ASET Spa riconosce al Comune di Mondolfo (per 45.000 €/anno). A questo introito si aggiunge il corrispettivo per l'affitto dei locali in cui ha sede la farmacia

pari a 7.500 €/mese. Complessivamente il gettito dalla farmacia comunale di Marotta genera un'entrata per il Comune di 135.000 come rappresentato in Tabella 3.

Tabella 3 – Introito dalla farmacia comunale di Marotta

Canone servizio	Affitto locale	Ricavo annuo totale
45.000	90.000	135.000

Il valore dell'affidamento può essere valutato considerando il fatturato medio dell'ultimo triennio (circa 1,8 mln/€) proiettato sul numero di anni residui di concessione (Tabella 4) per complessivi 55,8 mln/€.

Tabella 4 – Stima del valore dell'affidamento della farmacia Marotta

A) Valore annuo dell'affidamento annuo (ricavo)	B) Durata residua affidamento	Importo stimato affidamento (A*B)
1.800.000	31	<i>55.800.000</i>

4 Efficienza e qualità del servizio

4.1 Caratteristiche del servizio svolto

Come illustrato nel paragrafo precedente ASET attualmente gestisce 7 Farmacie pubbliche di cui 4 nel Comune di Fano e 3 rispettivamente nei comuni di Marotta di Mondolfo, Piagge e Cantiano. La società gestisce altresì il dispensario Farmaceutico Stagionale sito in Torrette di Fano (Tabella 3).

Tabella 5 - Distribuzione delle farmacie comunali gestite

Denominazione area / struttura	Comune	Grado di pertinenza
Farmacia di Sant'Orso	Comune di Fano	Non è oggetto della relazione
Farmacie di Gimarra	Comune di Fano	Non è oggetto della relazione
Farmacia Stazione	Comune di Fano	Non è oggetto della relazione
Farmacia Fano Center	Comune di Fano	Non è oggetto della relazione
Farmacia di Marotta	Comune di Mondolfo	Oggetto della relazione
Farmacia di Piagge	Comune di Piagge	Non è oggetto della relazione
Farmacia di Cantiano	Comune di Cantiano	Non è oggetto della relazione
Dispensario Farmaceutico stagionale	Comune di Fano	Non è oggetto della relazione

Le farmacie comunali rappresentano un patrimonio della comunità locale e svolgono un servizio economicamente e culturalmente vicino al cittadino, da questo punto di vista vi è una responsabilità "sociale" oltre che economica nella corretta gestione di questo servizio. Affinché le farmacie comunali, inclusa la farmacia di Marotta di Mondolfo, lavorino per raggiungere un miglioramento continuo del servizio offerto è necessario un impegno quotidiano che ponga la soddisfazione del cliente al centro

dell'attenzione, così che la farmacia venga percepita come principale punto di riferimento per la promozione e la tutela della salute e del benessere.

Nella farmacia di Marotta di Mondolfo, l'utente può trovare offerte, promozioni e iniziative legate alla vendita di farmaci. Dalle evidenze emerse nella disamina della documentazione il servizio è condotto attraverso uno staff competente, un'assistenza pronta e professionale a tutti gli utenti che hanno la garanzia di avere il miglior servizio al prezzo più conveniente.

Oltre ai servizi di vendita dei prodotti farmaceutici, la farmacia eroga altri servizi tra cui:

- **Educazione sanitaria:** viene promossa l'educazione sanitaria attraverso la consulenza sull'uso dei medicinali, la partecipazione attiva a campagne sanitarie pubbliche e la distribuzione di materiale informativo. L'impegno nell'educazione sanitaria avviene anche attraverso l'allestimento di una zona interna dedicata all'approfondimento di varie patologie al consiglio all'utenza su come evitare sprechi ed abusi del farmaco
- **Prevenzione Sanitaria:** la farmacia comunale rappresenta anche un presidio medico per i cittadini conseguito attraverso la messa a disposizione di servizi specifici per la prevenzione sanitaria come la misurazione della pressione arteriosa, il controllo del peso e la pubblicizzazione di campagne di vaccinazione. Presso la farmacia di Marotta di Mondolfo è garantito anche il controllo dei parametri vitali a tutti gli utenti che ne hanno bisogno.
- **Supporto al paziente:** tra gli indirizzi strategici nella gestione delle farmacie, inclusa quella comunale di Marotta di Mondolfo, vi è il supporto al paziente favorendo il noleggio apparecchi elettromedicali e bombole di ossigeno e fornendo, a tutti gli aventi diritto, prodotti integrativi ed alimenti per patologie particolari. Rientra nella responsabilità del gestore, in ogni caso, il rispetto della privacy dell'utente.

4.2 Livelli di qualità dei servizi svolti nel Comune di Mondolfo

Il monitoraggio della qualità del servizio erogato da ASET S.p.A, che è stato ereditato dal Comune nel momento del passaggio della gestione, viene analizzato sotto 4 profili generali:

- Accessibilità al servizio
- Funzionalità
- Comunicazione e trasparenza
- Sicurezza e pulizia

4.2.1 ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO

ASET S.p.A, nella farmacia di Marotta di Mondolfo fornisce il servizio a circa 5.100 utenti all'anno.

L'erogazione del servizio è continua e regolare, alle condizioni di orario determinate dal Concedente e secondo i dettagli pubblicati e diffusi nell'apposita sezione del sito web (Tabella 4). La farmacia assicura,

inoltre, in turnazione con tutte le altre farmacie sul territorio, un servizio sempre disponibile sia nelle giornate festive che feriali.

Tabella 6 - Calendario orari di apertura delle farmacie gestite

Denominazione struttura	Periodo dell'anno	Giorno di apertura	Orario di apertura
Farmacia di Sant'Orso	Tutto l'anno	lunedì-venerdì	8:00-20:00
		Sabato	8:00 – 12.00
Farmacie di Gimarra	1° settembre – 15 Giugno	lunedì-venerdì	8.30 -12.30/ 15.30 -19.30
		Sabato	8.30 -12.30
	16 Giugno – 31 Agosto	lunedì-venerdì	8.30 -12.30/ 16.00 -20.00
		Sabato	8.30 -12.30
Farmacia Stazione	1° settembre – 15 Giugno	lunedì-venerdì	8.30 -12.30/ 15.30 -19.30
		Sabato	8.30 -12.30
	16 Giugno – 31 Agosto	lunedì-venerdì	8.30 -12.30/ 16.00 -20.00
		Sabato	8.30 -12.30
Farmacia Fano Center	Tutto l'anno	lunedì -domenica	9:00 -21:00
Farmacia di Marotta	Tutto l'anno	lunedì-venerdì	8:00-20:00
		Sabato	8:00 – 12:30
Farmacia di Piagge	Tutto l'anno	Lunedì, martedì, giovedì, venerdì	8:15 – 12:30/ 16:15 - 19:30
		Mercoledì e sabato	8:15 – 12:30
Farmacia di Cantiano	Tutto l'anno	Lunedì-sabato	8:30 - 13:00 / 15:30 - 19:30
		Lunedì	Chiuso
Dispensario farmaceutico stagionale	Tutto l'anno	Martedì	9:00-12:00/16:00-19:00
		Mercoledì-sabato	8:30 – 12:30/ 16:00 - 19:30
		Domenica	8.30 -12.30

Inoltre, nel periodo che va dal 15/07 al 15/08, la farmacia comunale di Mondolfo effettua, analogamente alle altre farmacie del territorio, una turnazione d'appoggio per garantire il maggior servizio durante la stagionalità.

Presso la farmacia comunale di Marotta di Mondolfo è possibile l'accesso alle persone diversamente abili e, a coloro che ne fanno richiesta, è disponibile un servizio di prenotazione dei farmaci con successivo ritiro dedicato.

4.2.2 FUNZIONALITÀ

La qualità del servizio offerto è testimoniata anche dal numero di diverse tipologie di pagamento accettate che dimostrano una sempre maggiore attenzione al consumatore e consente l'accesso al servizio di una più ampia gamma di soggetti.

Attualmente in tutte le farmacie gestite da ASET, inclusa la farmacia comunale di Marotta di Mondolfo, diverse modalità di pagamento che sono rimaste invariate con il passaggio del servizio alla gestione diretta del Comune, in particolare sono disponibili pagamenti mediante:

- Contante
- App-mobile
- carta di credito.

4.2.3 COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

La comunicazione trasparente e l'informazione alla clientela avviene attraverso l'istituzione di diversi strumenti di comunicazione:

- Servizio clienti
- Sito web
- Mail service

L'ASET, al fine di offrire un servizio ottimale per gli utenti, mette a disposizione nell'apposita sezione del sito web aziendale, una mappa aggiornata delle farmacie gestite con i relativi orari di apertura e i contatti telefonici e di mail service. Nel subentro della gestione diretta il Comune di Mondolfo ha provveduto ad aggiornare il sito web (Figura 3) agevolando l'accesso al sistema delle farmacie comunali attraverso la pubblicazione dei calendari di apertura con i turni per l'anno 2024. La Società di gestione -ASET Spa- prosegue in continuità con il passato nella comunicazione delle informazioni attraverso il proprio sito web (Figura 4)

Figura 3 – Pagina web Comune di Mondolfo dedicata alla rete di farmacie comunali

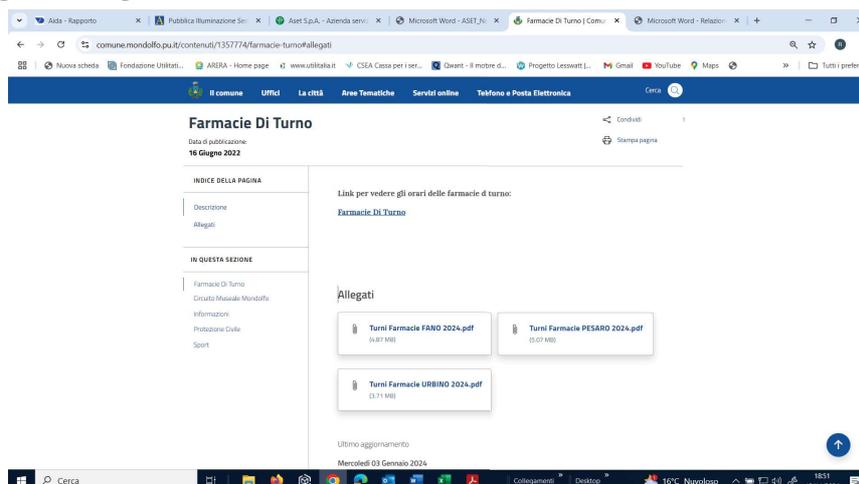
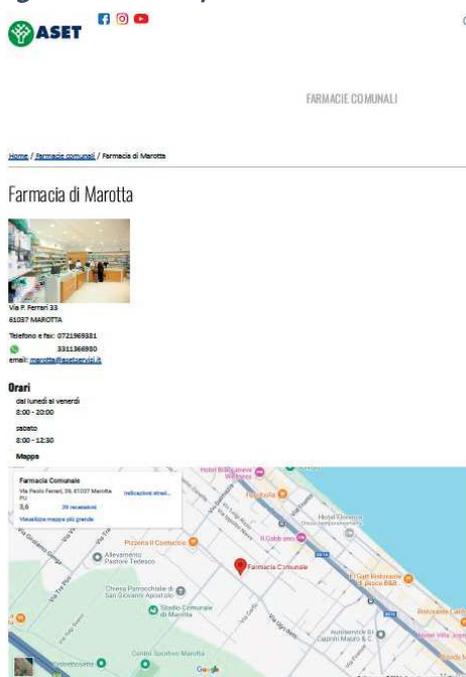


Figura 4 - Pagina web ASET Spa dedicata alla farmacia di Marotta



Il servizio clienti dedicato alla farmacia comunale Marotta di Mondolfo è aperto dal lunedì al venerdì nell'orario di apertura della farmacia (8:00-20:00) e il sabato dalle 8:00 alle 12:30.

La qualità del servizio offerto risiede anche nella gestione delle controversie e dei reclami che possono giungere dai cittadini. Gli utenti, infatti, possono scrivere in qualsiasi momento attraverso un'apposita sezione del sito web aziendale o chiamare il numero verde dedicato alle farmacie comunali. L'azienda si impegna a prendere visione dalla segnalazione e a dare una risposta all'utente in tempi brevi.

Non si riscontrano per l'anno 2023 reclami o segnalazione da parte delle utenze (pag. 75 Relazione della gestione – Bilancio d'esercizio ASET Spa).

Il personale dell'azienda è inoltre debitamente formato ed in grado di rispondere alle innumerevoli esigenze della comunità.

L'azienda non dispone al momento di una carta della qualità che è, tuttavia, in fase di redazione ne segue che l'impegno nella pubblicazione della carta della qualità viene ereditato dal Comune stesso.

4.2.4 SICUREZZA E PULIZIA

Al centro delle attività vi è la sicurezza degli spazi adibiti al servizio. E' previsto un piano di controlli di sicurezza periodico della Farmacia comunale gestita nel comune di Mondolfo e di tutte le aree connesse all'erogazione del servizio. Sono effettuate, inoltre, con cadenza periodica tutte le esercitazioni e i corsi previsti dalla normativa vigente sotto la supervisione dell'ufficio di sicurezza. Vengono inoltre rispettati tutti gli obblighi in materia di sicurezza del servizio.

Per tutelare anche gli utenti che frequentano le farmacie vi è un programma di pulizia che prevede in tutte le strutture gestite un ciclo di pulizia quotidiano.

4.3 Indici di qualità del servizio

Sulla base di quanto sopra descritto è possibile affermare che il livello qualitativo del servizio offerto è molto buono. Come riportato nella Tabella 5, inoltre, è possibile osservare come i servizi svolti per conto del Comune di Mondolfo dalla società risultino avere standard e performance ottimali.

Tabella 7 - Indici di qualità del servizio

Profilo di monitoraggio	Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	UdM	Indice di qualità
Accessibilità del servizio	Numero di utenti serviti	Quantitativo	Numero medio/annuo	4900
	Accessibilità utenti disabili	Qualitativo		Alto
	Reperibilità dei farmaci mancanti	Quantitativo	giorni/ore	entro 24h nei giorni feriali
	Mappatura delle attività relative al servizio	Qualitativo		Alto
Comunicazione e trasparenza	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Qualitativo		Alto
	Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Qualitativo		Alto
	Tempo di risposta motivata a reclami	Quantitativo	Tempi di risposta (in giorni)	3
	Assistenza alla vendita	Qualitativo		Alto
	Carta dei servizi	Qualitativo		Medio
Sicurezza e pulizia	Cicli di pulizia programmata	Quantitativo	Cicli (giorni/anno)	quotidiano
	Predisposizione di un piano di controlli periodici	Quantitativo		Alto
	Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Qualitativo		Alto

5 Prospettive di miglioramento - il piano degli interventi

Le esigenze di ammodernamento e sviluppo del sito individuano nei prossimi anni alcuni investimenti condivisi con il Comune: l'ampliamento dei locali per l'avvio di nuovi servizi tra cui la telemedicina e la dermocosmesi per promuovere l'allestimento di ambulatori di telemedicina. Inoltre, nel piano degli investimenti 2024-2026 (Tabella 8), si individuano le seguenti aree di miglioramento:

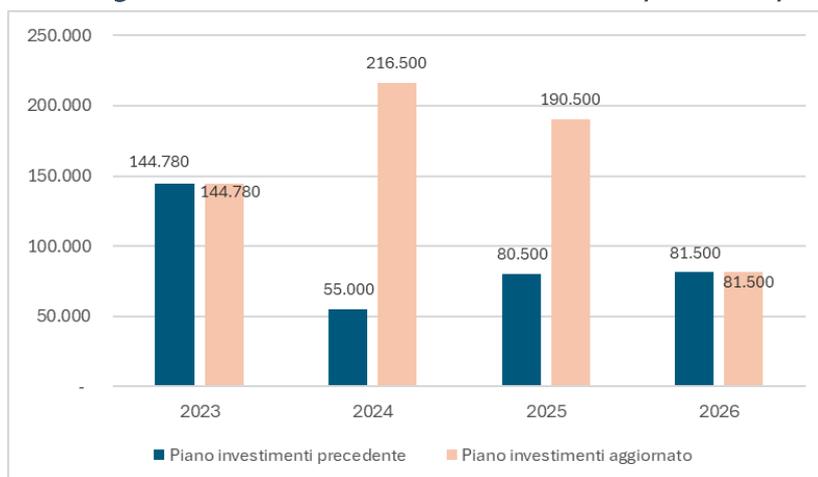
- Mobilio
- Attrezzature (Distributori automatici)
- Strumentazione tecnica di laboratorio

Tabella 8 - Piano degli investimenti (€) 2023 – 2025

Descrizione dell'investimento	2024	2025	2026
Mobilio	71.000	75.000	14.000
Attrezzature farmacie – distributori automatici adeguamento	25.000	10.500	35.000
Strumentazione tecnica laboratorio	7.500	6.500	6.500
Telemedicina – dermocosmesi (allestimento ambulatori telemedicina)	95.000	85.000	11.500
Hardware – pc/stampanti	14.500	10.000	10.000
SW prenotazione servizi	3500	3.500	4.500
Piano investimenti aggiornato	216.500	190.500	81.500

Rispetto alla precedente relazione di verifica si porta in evidenza l'aggiornamento del piano degli interventi che prevede maggiori oneri (Figura 5) soprattutto per la parte relativa al rinnovo del mobilio e agli investimenti riferiti all'allestimento di ambulatori di telemedicina, segmento che passa dai 49mila/€ pianificati nel precedente triennio agli attuali 191mila/€. Complessivamente il piano prevede una spesa di 488mila/€.

Figura 5 – Piano degli interventi farmacia Marotta – Confronto con precedente pianificazione



La società ha adottato la Carta del Servizio, colmando le carenze evidenziate in occasione della precedente verifica. La Carta indica i diritti del cittadino/utente, le modalità di erogazione e le caratteristiche del

servizio, da essa si rileva l'interconnessione della Farmacia con l'Azienda Sanitaria Locale, ad esempio con l'adesione ai programmi di farmaco/vigilanza, oltre a svolgere un importante presidio di primo approccio alla sanità pubblica locale.

In considerazione dell'andamento della gestione osservato nella presente relazione di verifica si ritiene opportuno fissare come obiettivo il miglioramento del punto vendita sotto il profilo dell'ammodernamento del locale e potenziamento/allargamento dei servizi offerti al fine di mantenere competitivo il presidio sul territorio della farmacia di Marotta.

COMUNE DI MONDOLFO

**RELAZIONE EX ART 30 comma 2TUSPL
Verifica periodica della situazione gestionale dei
servizi pubblici locali di rilevanza economica**

Servizio di pubblica illuminazione

ASET Spa

ATLANTIC 1 Spa

INDICE

1	Ambito oggettivo della ricognizione	3
2	Introduzione.....	3
3	Verifica gestioni affidatarie	5
3.1	<i>ASET Holding Spa</i>	5
3.1.1	SOSTENIBILITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA DI ASET HOLDING SPA.....	6
3.2	<i>CITELUM SA [ATLANTIC 1 Srl - già ATLANTICO Srl].....</i>	8
3.2.1	SOSTENIBILITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA DI ATLANTIC 1 SRL	9
4	Efficienza e qualità del servizio	10
4.1	<i>Caratteristiche del servizio svolto.....</i>	12
4.1.1	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA	13
4.2	<i>Indici di qualità del servizio</i>	14
5	Prospettive di miglioramento e condizioni di sviluppo.....	15

1 Ambito oggettivo della ricognizione

Si richiama schematicamente l'assetto giuridico del servizio oggetto della presente verifica periodica

<i>Sevizio</i>	<i>Modalità affidamento</i>	<i>Soggetto gestore</i>	<i>Durata dell'affidamento</i>
Gestione illuminazione pubblica	Affidamento diretto <i>in house providing</i> frazione di Marotta	ASET Spa	Comune di Fano dal 2004 al 2023. Subentro Comune Marotta e affidamento per il 2023
Gestione illuminazione pubblica	Affidamento in appalto nel territorio del Comune di Mondolfo	CITELUM S.A. (al 2024 ATLANTIC 1 Srl)	Dal 1/1/2017 al 31/12/2025 (9 anni)

- ATLANTICO Spa affidataria a seguito di convenzione CONSIP. Aggiudicazione del servizio con delibera 672 del 26/10/2016
- ASET Spa affidamento in house providing per la gestione nel comprensorio di Marotta annesso al perimetro amministrativo del Comune di Mondolfo in esecuzione della L. Regionale 15/2014, precedentemente ricadente all'unità territoriale amministrativa del comune di Fano. Il Comune di Mondolfo in qualità di socio di ASET è subentrato nella concessione preesistente tra ASET e il comune di Fano per la gestione della pubblica illuminazione con affidamento diretto per l'anno 2023 assentito con determinazione n. 5000001 del 20/01/2023.

2 Introduzione

L'articolo 8 del d.lgs. 201/2022, come modificato dall'articolo 1 comma 6 del d.lgs. 13/2023, ha demandato al Ministero del Made in Italy il compito di redigere *atti e indicatori di cui all'articolo 7 commi 1 e 2* per i servizi pubblici locali non a rete per i quali non opera un'autorità di regolazione, necessari a effettuare le opportune valutazioni su: costi di riferimento dei servizi, schema tipo di piano economico-finanziario, indicatori dei livelli minimi di qualità dei servizi. Il Vademecum licenziato dal succitato Ministero, con delibera dirigenziale del 31/8/2023, rappresenta lo schema in cui si incardinano le valutazioni dell'Ente Locale nella **fase di affidamento di un servizio pubblico locale non a rete** nel quale si legittima e argomenta la motivazione che ha condotto ad una scelta di gestione, come previsto dall'ordinamento eurounitario e ribadito all'art. 14 del d.lgs. 201/2022: affidamento a terzi mediante procedura di gara, affidamento a società mista, affidamento a società in house e, infine, gestione in economia o mediante aziende speciali¹.

Il focus della presente relazione **non riguarda** una procedura di affidamento in quanto si riferisce a servizi pubblici locali per i quali l'Ente ha già effettuato delle valutazioni circa la convenienza e l'opportunità di adottare una specifica modalità di affidamento. L'input normativo è quello dell'articolo 30 comma 1 nel quale il testo di riordino dei servizi pubblici locali stabilisce che siano svolte delle *verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali*. Nasce un obbligo -ulteriore rispetto a quelli previgenti di

¹ Limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete di cui all'articolo 114 del TUEL

cui al d.lgs 175/2016- per cui i Comuni devono effettuare una *ricognizione sul concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio*.

Le modalità ed i criteri attraverso i quali effettuare la verifica sul “concreto andamento” dei servizi affidati sono carenti di indirizzi, mancano delle indicazioni che sono state, invece, esplicitate per gli affidamenti attraverso Vademecum come quello validato dal MIMIT o come le linee guida² pubblicate dall’ANAC, unitamente all’apertura del portale web per la ricezione degli atti che gli Enti devono obbligatoriamente trasmettere (Comunicato del Presidente 27/06/2023, *ndr*).

A distanza di un anno dall’attuazione dell’articolo 30 vi è un nutrito archivio di relazioni predisposte dagli enti concedenti che illustrano le caratteristiche dei servizi a rilevanza economica oggetto di verifica periodica (<https://www.anticorruzione.it/relazioni-annuali-servizi-pubblici-locali>). L’archivio, per sua natura molto vasto in quanto accoglie la documentazione di tutti i comuni tenuti all’obbligo, evidenzia un approccio al tema non uniforme laddove i contenuti delle verifiche condotte esprimono livelli di analisi variegati da cui non sempre è facile individuare una traccia comune.

Ciò premesso, va considerato che il comma 2 dell’art. 17 del TUSPL recante *Affidamento in house* richiama gli esiti della verifica periodica del comma 1 art. 30 come fattori esplicativi dell’andamento pregresso di un servizio pubblico locale per il quale l’organismo deve procedere ad un affidamento. Si può, quindi, affermare che gli strumenti di analisi indicati nelle disposizioni del MIMIT possono rappresentare un punto di riferimento da cui trarre una metodologia, fermo restando che non è messa in discussione la decisione in sé di aver proceduto ad un affidamento in house, mentre è oggetto di verifica che **sussistano ancora le condizioni** di efficienza, qualità, economicità e sussidiarietà del servizio pubblico locale svolto attraverso una concessione non sottoposta al vaglio del mercato. Nel caso degli obiettivi che si prefigge l’articolo 30 la verifica interessa tutti gli affidamenti dei servizi a rilevanza economica includendo anche quelli in regime di appalto.

Quanto fin qui illustrato è alla base del lavoro svolto in cui viene esaminato il servizio di illuminazione pubblica svolto da due soggetti con modalità di gestione distinta:

- ATLANTIC 1 Srl società a totale capitale privato
- ASET Holding Spa

Nel paragrafo 3 si propone l’inquadramento delle due Società nell’insieme dei servizi svolti, del sistema di governance di cui sono dotate e, attraverso l’analisi per indici -quelli indicati dal MIMIT- è verificata la solidità economico-finanziaria in cui si trova la Società.

Nel quarto paragrafo è presentato il grado di efficienza e qualità del servizio. L’analisi è supportata dall’esame qualitativo del servizio che viene misurato attraverso indici appositamente costruiti tenendo

² *Schema di relazione illustrativa della scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale (d.lgs. 201/2022, art. 14, commi 2, 3 e 4; art. 31, commi 1 e 2)*

conto tra le altre cose delle modalità di erogazione del servizio. Ad esempio, in tema di accessibilità è stato misurato l'indicatore dei canali di comunicazione messi a disposizione dalla Società che rappresenta il gradiente sulla capacità di utilizzare gli strumenti informatici per potenziare il raggio di azione del tradizionale "sportello", verso forme più avanzate.

Il legislatore ha posto un accento particolare alla valutazione prospettica del servizio affidato ragione per cui la verifica richiesta dal comma 2 dell'articolo 30 deve sviluppare un piano economico finanziario per la durata dell'affidamento che è oggetto del paragrafo 5. Più che dimostrare il mantenimento della condizione di equilibrio appare rilevante evidenziare quali sono obiettivi di miglioramento che l'Ente concedente intende perseguire attraverso l'operatore scelto e la relativa programmazione degli investimenti.

3 Verifica gestioni affidatarie

3.1 ASET Holding Spa

ASET Holding Spa (ASET o la Società) è di lontana costituzione (1999), nel corso degli anni ha modificato l'assetto societario con la creazione di soggetti controllati nella logica di sviluppo di specifici mercati, l'area di consolidamento del Gruppo ASET comprende la AES Fano distribuzione gas (partecipata al 51%) e la Adriacom (partecipata al 50%) operante nel segmento delle cremazioni.

Passando alla capogruppo, l'ASET si configura come una multiutility erogando molteplici servizi in favore dei comuni soci, laddove la compagine societarie vede il Comune di Fano con una quota di controllo elevata (Tabella 1), il Comune di Mondolfo ha una quota di partecipazione minoritaria come del resto tutti i restanti 12 comuni soci.

Tabella 1 – Compagine societaria ASET Spa

Numero	Azionista	Percentuale
1	Fano	97,15%
2	Cartoceto	0.79%
3	Fossombrone	0.63%
4	San Costanzo	0.47%
5	Monte Porzio	0.45%
6	Mondavio	0.21%
7	Pergola	0.07%
8	Colli al Metauro	0.07%
9	Terre Roveresche	0.06%
10	Mondolfo	0.04%
11	Montefelcino	0.02%
12	S. Ippolito	0.02%
13	Isola del Piano	0.01%
14	Cantiano	0.01%
		100%

Rispetto al Comune di Mondolfo l’ASET eroga i seguenti servizi:

- **Servizio Idrico Integrato**
- **Farmacia Comunale**
- **Servizio di pubblica illuminazione (quota parte del territorio frazione Marotta)**

Le altre attività sono erogate nei confronti del socio di maggioranza (Comune di Fano) e in modo residuale verso gli altri Enti soci. I servizi riguardano: Igiene urbana, SII, Illuminazione pubblica (solo Fano oltre a Marotta), manutenzione verde (solo Fano), Illuminazione Votiva (solo Fano), gestione e realizzazione parcheggi a pagamento (solo Fano), Catasto e verifica impianti termici (Jesi, Fano e Senigallia).

Il parco punti luce gestiti da ASET, riepilogato in Tabella 2, si concentra nel territorio del comune di Fano e, per le vicende illustrate in precedenza, anche nell’area di Marotta la quale costituisce una “frazione” minoritaria rispetto al peso delle infrastrutture rappresentato dal comune di Fano per tale ragione si rappresenta nel seguito l’assetto aggregato del servizio.

Tabella 2 - Numero di punti luce gestiti da ASET sull’intero perimetro affidato [2023]

	anno 2023
Totale lampade	12.924
Totale nuovi punti luce	164
consumi (Kwh)	4.842.196
costo energia (Euro)	1.157.897

3.1.1 SOSTENIBILITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA DI ASET HOLDING SPA

A completamento dell’attività di verifica in base agli indirizzi dell’articolo 30 del TUSPL appare opportuno sviluppare una breve disamina sulla robustezza dell’operatore economico che sta dando attuazione agli atti convenzionali sottoscritti relativamente all’area di Marotta ovvero la Società ASET.

Tabella 3 – Principali economics del segmento di attività Illuminazione Pubblica - ASET

	2021	2022	2023
Valore della produzione	1.534.899	1.728.488	1.908.185
di cui:			
Ricavi vendite e prestazioni (corrispettivi)	1.430.318	1.643.066	1.626.016
MOL - pubblica illuminazione	357.016	88.589	185.069
EBIT - pubblica illuminazione	274.308	3.273	57.028
<i>Utile ante imposte del servizio illuminazione pubblica</i>	<i>274.308</i>	<i>3.273</i>	<i>57.028</i>

L’andamento dei ricavi nel periodo 2021-2023 della società appare positivo (Figura 1) mentre la marginalità ha registrato una significativa riduzione nel 2022 (Tabella 4, e Figura 2) per effetto dello shock del mercato energetico che si è manifestato con un’impennata dei prezzi che ha interessato in modo pressochè uniforme tutti gli operatori. Il fenomeno dell’aumento del costo di approvvigionamento della materia

prima energia nel corso del 2023 si è ridimensionato segnando un percorso positivo verso il ritorno a parametri di redditività precedenti la crisi dei mercati energetici.

Figura 1 – Ricavi delle vendite e prestazioni servizio illuminazione pubblica ASET (Bilanci d’esercizio 2021-2023)

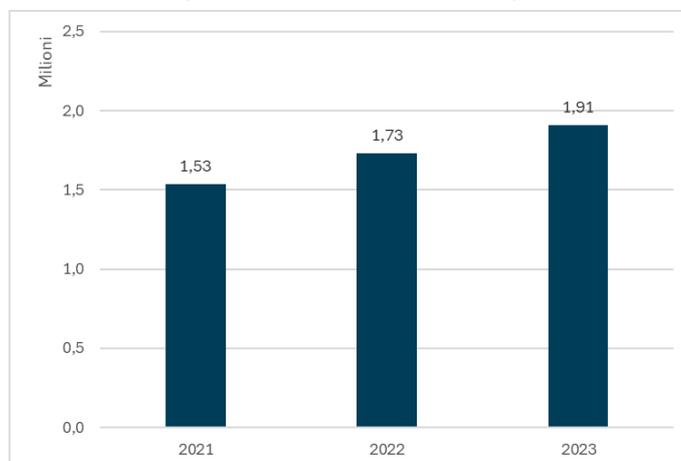


Tabella 4 - Principali grandezze economiche (Euro, 2021-2023)

	2021	2022	2023
EBITDA/VP	23,3%	5,1%	9,7%
EBIT/VP	17,9%	0,2%	3,0%

Nel complesso si osserva che la Società ha riportato sempre un risultato d’esercizio positivo (Figura 2) anche in condizioni di variabilità dei costi di approvvigionamento non comprimibili dimostrando una flessibilità di altre voci di costo. Si osserva in Figura 3 come l’acquisto di servizi (voce B7) costituisce il 66% del conto economico del segmento Illuminazione pubblica incorpora, infatti, la fornitura di energia elettrica.

Figura 2 – Marginalità del segmento pubblica illuminazione -ASET 2021-2023

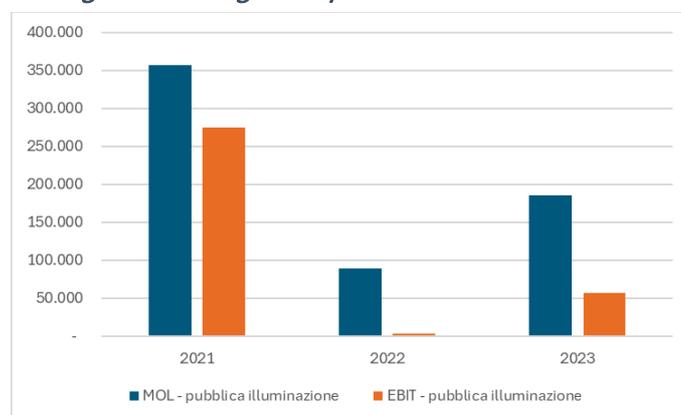
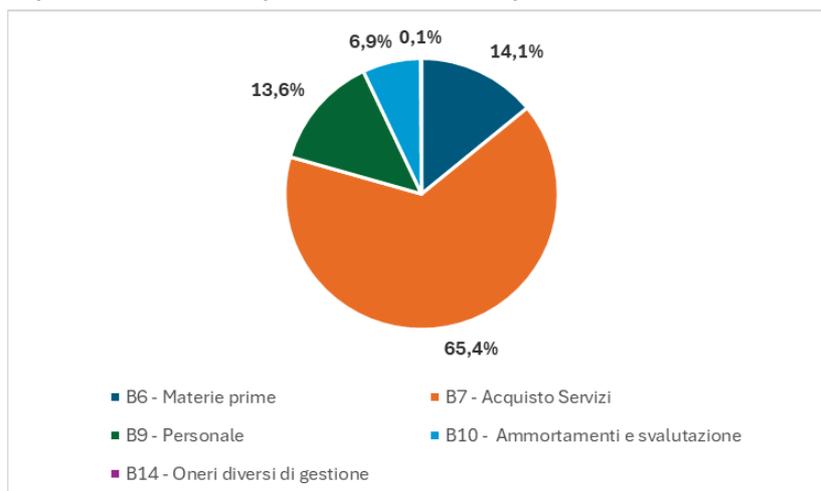


Figura 3 – Composizione dei costi operativi Illuminazione pubblica ASET (Bilancio d'esercizio 2023)



3.2 CITELUM SA [ATLANTIC 1 Srl - già ATLANTICO Srl]

L'affidamento al RTI CITELUM SA vede, ad oggi, come soggetto di riferimento la società **ATLANTIC 1 Srl** (già ATLANTICO Srl) soggetto privato specializzato nei settori legati alle energie rinnovabili, risparmio energetico, global service, energy management, impianti tecnologici, telecomunicazioni e smart city. Si rileva che nel corso del 2024 l'85% del ramo di azienda operativo di Atlantico S.p.A. viene acquisito dal fondo inglese SCIF INDUSTRIES LTD cambiando denominazione in Atlantic 1 S.r.l. L'analisi delle performance si concentra su quest'ultimo operatore che appare il diretto referente nelle transazioni con il Comune di Mondolfo.

ATLANTIC 1 Srl opera anche come ESCO (Energy Service Company), in accordo allo standard UNI CEI 11352:2010, relativamente alle attività già certificate nel sistema integrato a cui si aggiungono le attività di erogazione di servizi energetici mediante diagnosi energetiche, realizzazione e gestione di interventi a performance garantita e misure di riduzione di consumi di energia primaria.

Si osserva che già con l'affidamento del 2017 l'amministrazione comunale di Mondolfo ha effettuato quella indispensabile trasformazione e adeguamento dell'infrastruttura di illuminazione pubblica efficientandone i consumi (trasformazione con punti LED) e la gestione (rinnovo linee e implementazione telecontrollo). Gli investimenti realizzati hanno permesso al Comune di mitigare l'impatto dirompente dell'incremento del costo dell'energia elettrica che sarebbe stato molto più oneroso se l'impianto di illuminazione pubblica fosse rimasto nella condizione di vetustà. L'integrazione degli investimenti effettuati da CITELUM SA con la predisposizione della banda larga sul territorio comunale consente oggi a Mondolfo di allinearsi ad una smart city fattore che la qualifica anche rispetto al flusso turistico che la caratterizza.

Infatti, il piano di investimento approvato prevede un sensibile risparmio in termini di KWh (Tabella 5) oltre il 50% corrispondente ad un minor assorbimento di materia energia che si traduce non soltanto in una economia di costo ma anche di riduzione di emissioni di gas climalteranti.

Tabella 5 – Previsione di efficientamento in termini di KWh dell’investimento – Comune Mondolfo

	Kwhe
Consumo stato di fatto	1.755.784
Consumo di progetto	820.302
Risparmio annuo conseguibile	935.482
Risparmio totale (8 anni + 1 lavoro)	7.483.856

3.2.1 SOSTENIBILITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA DI ATLANTIC 1 SRL

Le operazioni societarie che hanno caratterizzato ATLANTICO Srl consentono di effettuare un’analisi di performance per il solo anno 2023. L’assetto economico finanziario riassunto in Tabella 6 mette in luce la solidità economica della gestione che riporta significativi margini di redditività con un incidenza dell’EBIT sul valore della produzione del 22%.

Tabella 6 – Indicatori di efficienza ATLANTIC 1 [2023]

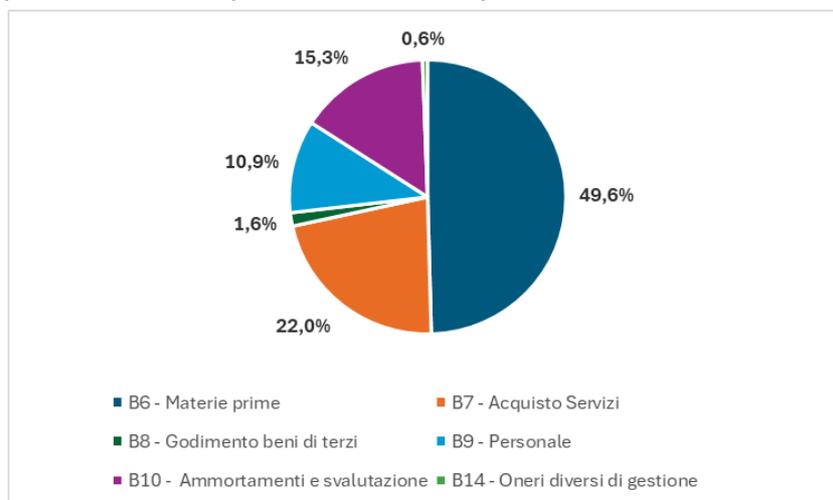
	anno 2023
EBITDA/VP	34,6%
EBIT/VP	22,8%
Risultato esercizio/VP	15,5%
ROI	2,59
ROE	2,26
ROS	23,75
Debt/Equity ratio	0,29
Debt/EBITDA ratio	5,72

Dal punto di vista finanziario la società ha uno scarso indebitamento verso finanziatori esterni mentre rileva una maggior esposizione verso fornitori rilevato dal rapporto debito su EBITDA.

La struttura dei costi risente dell’acquisto della materia energia classificato nella voce B6 (materie prime) che ha un peso del 49% sul totale dei costi. La voce ammortamenti anch’essa di rilievo (15%) riflette la peculiarità dell’attività ESCO che vede ATLANTIC 1 Srl proprietaria degli asset su cui investe.

Più in generale la società, entrando a far parte di un fondo finanziario, dimostra di essere un partner tecnologico -e finanziario- di alto livello che ha sedimentato nel tempo esperienze nel campo dell’efficientamento energetico e delle rinnovabili tale da soddisfare e garantire la riuscita degli investimenti proposti.

Figura 4 - Composizione dei costi operativi Illuminazione pubblica ATLANTIC 1 (Bilancio d'esercizio 2023)



4 Efficienza e qualità del servizio

I costi a carico del Comune di Mondolfo per riferiti al servizio di illuminazione pubblica differiscono tra i due operatori sia per l'estensione delle infrastrutture interessate sia perché i due contratti nascono con logiche specifiche non comparabili tra loro.

A. Illuminazione pubblica Marotta - costi

Con determinazione n. 5000001 del 20/01/2023 il Comune di Mondolfo ha stanziato per l'anno 2023 un canone da corrispondere all'ASET di 103.484 per il territorio di Marotta (Tabella 7). La manutenzione straordinaria riguarda le riparazioni in seguito a: atti vandalici, condizioni meteo avverse, incidenti stradali a carico di ignoti e usura del tempo.

Tabella 7 – Corrispettivo ASET per gestione Marotta

Canone anno 2023 vs ASET	103.484
di cui	
Manutenzione ordinaria	21.987
materia prima energia	54.835
Manutenzione straordinaria	8.000
IVA	18.662

B. Illuminazione pubblica comune di Mondolfo - costi

L'adesione alla piattaforma CONSIP per l'affidamento della gestione dell'illuminazione pubblica nel Comune di Mondolfo ha selezionato il RTI con CITELUM SA³ in qualità di capogruppo composto da, oltre che dalla medesima, CO.GE.I Srl, ATLANTICO Srl, CEIE Power Spa, EXITone Spa, SIRAM Spa. Il piano economico finanziario corredato di dettagliato piano degli interventi, di aggiudicazione della gestione e

³ Con sede legale a Parigi e sede secondaria a Milano

manutenzione del servizio di illuminazione pubblica avvenuto con delibera del Consiglio Comunale n. 11 del 18/3/2016, prevede il riconoscimento di un canone annuo a cui va aggiunto un extra-canone:

- **Canone annuo per gestione illuminazione e costo materia energia per euro 314.846**
- Extra-canone nel **limite massimo di euro 292.926** relativo alle seguenti voci di costo per investimento e rinnovo dell'infrastruttura a carico del Comune:
 - Implementazione sistema di telecontrollo
 - Rifacimento linee elettriche
 - Sostituzione quadri elettrici
 - Sostituzione sostegni/bracci
 - Opere civili
 - Sostituzione apparecchi illuminazione (LED)

Tabella 8 – Valore affidamento CITELUM – Comune Mondolfo [2017-2025]

	A) Canone annuo	B) Periodo (anni)	Canone totale periodo (AxB)	Extra-canone totale periodo	Valore affidamento
Ditta CITELUM SA	314.846	9	2.833.614	377.946	3.211.560

Con atto aggiuntivo n. 477 del 15/6/2017 il Comune di Mondolfo ha approvato l'integrazione presentata su piattaforma CONSIP al piano degli investimenti precedentemente approvato in fase di aggiudicazione della gara. Il 2^{do} stralcio di interventi riguarda:

- Realizzazione di una rete infrastrutturale con cavi ottici (rete fibra ottica passiva) nel territorio comunale per abilitare la fornitura di servizi a banda larga (ed ultra larga) da parte di operatori telefonici dotati di licenza pubblica

L'adeguamento dell'extra-canone per un importo complessivo di 119.706 (incluso IVA) corrispondente ad una integrazione dell'extra-canone di 14.963 euro/anno che si aggiunge alla quota già assentita relativa al 1^{mo} stralcio di interventi.

L'incremento esponenziale del costo della materia prima ha impattato sul canone riconosciuto a CITELUM SA con adeguamenti successivi che nel **2023 hanno comportato un incremento sul canone per euro 74.552**. Si tratta, ad ogni modo, della parte di onere "esogeno" che con il ristabilimento delle quotazioni nel mercato elettrico si prevede andrà a ridursi nel tempo sebbene difficilmente potrà essere ristabilito il costo sostenuto ante 2021.

4.1 Caratteristiche del servizio svolto

Entrambi i soggetti affidatari, ASET e ATLANTIC 1 si occupano di:

- Eseguire la progettazione esecutiva e realizzazione degli Interventi;
- Eseguire il servizio e le forniture;
- Svolgere tutte le attività di gestione oggetto della Concessione e, in generale, di eseguire tutte le attività di organizzazione, programmazione, supervisione e controllo necessarie ad assicurare l'efficientamento energetico.

Entrambi i soggetti affidatari, ASET e ATLANTIC 1 si impegnano a garantire una dotazione di illuminazione pubblica tecnologicamente avanzata e a offrire un servizio di gestione e manutenzione degli impianti orientati a mantenere un'alta efficienza durante l'intero periodo di erogazione del servizio.

Oltre alla gestione del servizio e alla riqualificazione energetica, ASET e ATLANTIC 1 si impegnano anche a garantire:

- La progettazione definitiva delle opere poste a base gara nel rispetto delle norme di settore;
- La progettazione esecutiva delle opere derivanti dalla fase di progettazione precedente sempre nel rispetto delle norme vigenti;
- La gestione, conduzione e manutenzione delle opere durante tutto l'arco temporale della concessione;
- La fornitura di energia elettrica;
- La fornitura di servizi intelligenti che rendano la città una reale smart city;
- Il supporto tecnico e amministrativo per eventuali nuovi interventi di ampliamento riqualificazione o efficientamento dell'impianto;
- Un rapporto costante, continuo e trasparente con l'Amministrazione Comunale.

La qualità del servizio erogato è garantita dall'elevata qualità tecnica dei materiali, dall'affidabilità, efficienza e durata nel tempo del servizio. Per quanto riguarda gli investimenti le logiche di sviluppo differiscono come segue:

ASET	ATLANTIC 1
La società presenta il piano degli interventi all'Ente Locale che li approva	Gli investimenti sono stati già decisi nella fase di assegnazione della gara e successivamente rivisti con aggiornamento della piattaforma CONSIP

L'azienda garantisce inoltre l'erogazione del servizio continuo e regolare, alle condizioni determinate dal Comune di Mondolfo e secondo i dettagli stabiliti nell'atto di concessione di cui si riportano i tratti salienti:

Attribuzione principali attività	ATLANTIC 1	ASET
Gestione ordinaria	X	X
Estensione servizio alle nuove utenze	X	X
approvvigionamento di materia energia	X	X
Manutenzione ordinaria	X	X
Sistema di telecontrollo (costi a carico del Comune)	X	X
Efficientamento energetico (oneri a carico del Comune)	X	X
Messa a norma degli impianti (oneri a carico del Comune)	X	X
Ripristino per danni terzi o eventi atmosferici	X	X

ASET e ATLANTIC 1 garantiscono la funzionalità del servizio attraverso un sistema integrato per il monitoraggio del servizio gestionale completamente informatizzato basato sulla Business Intelligence, ossia un sistema di raccolta dati finalizzato ad analizzare gli impianti (attraverso il censimento degli asset, il monitoraggio delle segnalazioni e della loro chiusura), la loro messa a norma, le cause di eventuali problemi o le determinanti delle performance ottenute.

4.1.1 COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

Nell'analisi dei profili di comunicazione si osservano alcune differenze. Il canale di comunicazione avviene attraverso il **sito web del Comune di Mondolfo** in cui è indicato per le chiamate di emergenza:

- Numero verde segnalazione guasti ASET
- Numero verde segnalazione guasti ATLANTIC 1

The screenshot shows a web browser window with the URL comune.mondolfo.pu.it/contenuti/29999/servizio-pubblica-illuminazione#allegati. The page content includes:

- INDICE DELLA PAGINA**
 - Descrizione
 - Allegati
- IN QUESTA SEZIONE**
 - Servizio Pubblica Illuminazione
 - Whatsapp 335 8295256 - Il Comune informa
 - Centro sociale
 - Casa di riposo
- Numero Verde per segnalazioni guasti:**
 - 800 978447 Tutto il territorio comunale (escluso Marotta nord)
 - 800 000989 Marotta nord
- Allegati**
 - Segnalazione guasti pubblica illuminazione.jpg (146.67 KB)
- Ultimo aggiornamento:** Mercoledì 02 Ottobre 2024

Il Comune di Mondolfo rende disponibile sul proprio sito una maschera per la gestione dei reclami disponibile per diverse categorie di servizi, tuttavia non è chiaramente esplicitato quello della pubblica illuminazione.

Il servizio offerto da ASET fa affidamento anche del portale web della Società interamente dedicato all'illuminazione pubblica in cui è possibile acquisire varie informazioni tra cui:

- Carta dei servizi
- Notizie generali sugli impianti e caratteristiche del servizio
- Canale per gli utenti per segnalare i guasti con gli orari di apertura
- Informazioni sul pronto intervento (numero verde)
- Maschera per la gestione dei reclami
- Mappa interattiva in cui è possibile individuare il singolo punto luce e comunicare l'eventuale mal funzionamento

Non risulta sul portale di ATLANTIC 1 un servizio di pari completezza e profondità di informazione per gli utenti del Comune di Mondolfo, sebbene l'adeguamento tecnologico dell'infrastruttura dovrebbe consentire la medesima disponibilità di informazioni.

4.2 Indici di qualità del servizio

Sulla base di quanto sopra descritto è possibile affermare che il livello qualitativo del servizio offerto è buono. Come riportato nella Tabella 10, inoltre, è possibile osservare come i servizi svolti per conto del Comune di Pordenone dalla società risultino avere standard e performance ottimali.

Tabella 9 – Indici di qualità del servizio

Profilo monitorato	ATLANTIC 1	ASET
Carta dei servizi	Assente	Presente
Certificazione etica SA800 (Social Accountability System)	Certificata. Redige il “bilancio di responsabilità sociale”	Assente

La carta di qualità del servizio di ASET riporta i principali standard come riportato in Tabella 10. In assenza di una carta del servizio da parte di ATLANTIC 1 non è possibile procedere ad un confronto tra le prestazioni ed i livelli di servizio. Ciò non toglie che ATLANTIC 1 non abbia standard di qualità, tuttavia gli stessi non sono esplicitati all'utente, nel merito si osserva che il RTI che gestisce il servizio di illuminazione pubblica nel comune di Mondolfo ha un forte profilo industriale (realizzazione impianti) e meno orientato a stabilire un canale di comunicazione verso i cittadini, tale carenza dovrebbe essere comunque colmata.

Tabella 10 – Standard di qualità ASET per illuminazione pubblica di Marotta

Fattori di qualità	Indicatore di qualità	Standard	Note
Dimensione del servizio	Numero di punti luce gestiti	12.566	Al 1/1/2022
Sicurezza e continuità del servizio	Numero verde per segnalazione guasti e reperibilità di n°1 operatore	24 ore su 24	
Sicurezza e continuità del servizio	Tempo massimo tra la segnalazione e l'intervento per la messa in sicurezza – zona con almeno 10 punti luce al buio	12 ore	Tempo necessario alla riattivazione dell'illuminazione
Sicurezza e continuità del servizio	Tempo massimo tra la segnalazione e l'intervento per la messa in sicurezza – sostituzione di una lampada guasta nei pressi di un incrocio pericoloso	12 ore	
Continuità del servizio	Tempo massimo tra la segnalazione e l'intervento di un operatore – per guasti in zona mare e centro storico, nel periodo dal 15 giugno al 15 settembre, con riferimento alle manifestazioni segnalate dall'amministrazione comunale	1 ora	Le date e i luoghi in cui si svolgeranno tali manifestazioni saranno comunicate preventivamente dal Comune
Sicurezza e continuità del servizio	Tempo massimo tra la segnalazione e l'intervento per la messa in sicurezza – sostituzione di una lampada guasta	10 giorni lavorativi	
Sicurezza e continuità del servizio	Tempo massimo tra la segnalazione e l'intervento di riparazione – danni determinati da incidenti stradali e/o da terzi	15 giorni lavorativi	
Modalità e tempi di erogazione del servizio	Tempo di preventivazione – interventi e/o spostamenti richiesti da cittadini/utenti	15 giorni lavorativi	Tempo calcolato dal momento della presentazione della richiesta a quello della formulazione del preventive
Modalità e tempi di erogazione del servizio	Tempo di esecuzione lavori – interventi e/o spostamenti richiesti da cittadini/utenti	20 giorni lavorativi	Tempo calcolato dal momento dell'accettazione del preventivo a quello di esecuzione dei lavori
Accessibilità dei servizi	Tempo di risposta – reclami presentati da cittadini/utenti	20 giorni lavorativi	Tempo calcolato dal momento della presentazione del reclamo a quello di trasmissione della risposta

5 Prospettive di miglioramento e condizioni di sviluppo

Il servizio svolto da ASET e ATLANTIC 1 presenta elevati livelli tecnologici, entrambi gli operatori hanno attuato investimenti di adeguamento dell'infrastruttura di illuminazione pubblica nell'obiettivo di efficientamento ed ammodernamento orientati a creare le basi per una smart city.

Le prospettive di miglioramento più rilevanti sono riconducibili alla gestione di ATLANTIC 1 sul fronte della trasparenza e comunicazione verso utenti, appare opportuno che sia definita una carta della qualità del servizio da mettere a disposizione dei cittadini.