

**RELAZIONE EX ART 30 comma 2TUSPL
COMUNE DI MONDOLFO**

Servizi Cimiteriali

INDICE

1	Ambito oggettivo della ricognizione.....	3
2	Introduzione.....	3
3	Sopra il Muro soc. coop. sociale	4
3.1	<i>Sostenibilità economico-finanziaria di Sopra il Muro soc. coop. sociale</i>	5
4	Efficienza e qualità del servizio.....	6
4.1	<i>Caratteristiche del servizio svolto.....</i>	6
4.2	<i>Livelli di qualità dei servizi svolti nel Comune di MONDOLFO</i>	6
4.3	<i>Verifica del rispetto del contratto di servizio</i>	7
4.4	<i>Monitoraggio della qualità del servizio.....</i>	7
5	Prospettive di miglioramento e condizioni di sviluppo	7

1 Ambito oggettivo della ricognizione

Si richiama schematicamente l'assetto giuridico del servizio oggetto della presente verifica periodica

Sevizio	Modalità affidamento	Soggetto erogatore
Gestione servizi cimiteriali	PROCEDURA APERTA	Ati Sopra il Muro soc. coop. sociale – T41B coop. Sociale

2 Introduzione

L'articolo 8 del d.lgs. 201/2022, come modificato dall'articolo 1 comma 6 del d.lgs. 13/2023, ha demandato al Ministero del Made in Italy il compito di redigere *atti e indicatori di cui all'articolo 7 commi 1 e 2* per i servizi pubblici locali non a rete per i quali non opera un'autorità di regolazione, necessari a effettuare le opportune valutazioni su: costi di riferimento dei servizi, schema tipo di piano economico-finanziario, indicatori dei livelli minimi di qualità dei servizi. Il Vademecum licenziato dal succitato Ministero, con delibera dirigenziale del 31/8/2023, rappresenta lo schema in cui si incardinano le valutazioni dell'Ente Locale nella **fase di affidamento di un servizio pubblico locale non a rete** nel quale si legittima e argomenta la motivazione che ha condotto ad una scelta di gestione, come previsto dall'ordinamento eurounitario e ribadito all'art. 14 del d.lgs. 201/2022: affidamento a terzi mediante procedura di gara, affidamento a società mista, affidamento a società in house e, infine, gestione in economia o mediante aziende speciali¹.

Il focus della presente relazione **non riguarda** una procedura di affidamento in quanto si riferisce a servizi pubblici locali per i quali l'Ente ha già effettuato delle valutazioni circa la convenienza e l'opportunità di adottare una specifica modalità di affidamento. L'input normativo è quello dell'articolo 30 comma 1 nel quale il testo di riordino dei servizi pubblici locali stabilisce che siano svolte delle *verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali*. Nasce un obbligo -ulteriore rispetto a quelli previgenti di cui al d.lgs 175/2016- per cui i Comuni devono effettuare una *ricognizione sul concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio*.

Le modalità ed i criteri attraverso i quali effettuare la verifica sul "concreto andamento" dei servizi affidati non sono state esplicitate attraverso Vademecum come quello validato dal MIMIT o come le linee guida² pubblicate dall'ANAC, unitamente all'apertura del portale web per la ricezione degli atti che gli Enti devono obbligatoriamente trasmettere (Comunicato del Presidente 27/06/2023, *ndr*).

Vi è una carenza di atti già predisposti da altri organismi che possa fornire una traccia nelle logiche generali attraverso cui sviluppare una verifica del servizio. Si può, quindi, affermare che gli strumenti

¹ Limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete di cui all'articolo 114 del TUEL

² *Schema di relazione illustrativa della scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale (d.lgs. 201/2022, art. 14, commi 2, 3 e 4; art. 31, commi 1 e 2)*

di analisi indicati nelle disposizioni del MIMIT possono rappresentare un punto di riferimento da cui trarre una metodologia, fermo restando che non è messa in discussione la decisione in sé di aver proceduto ad un affidamento con gara, mentre è oggetto di verifica che **sussistano ancora le condizioni** di efficienza, qualità, economicità e sussidiarietà del servizio pubblico locale svolto, che nel caso in esame è stato affidato attraverso una procedura di gara alla ATI Sopra il Muro soc. coop. Sociale (mandataria) – T41B coop. Sociale (mandante).

Quanto fin qui illustrato è alla base del lavoro svolto.

Il servizio di manutenzione e attività tanatologiche erogato presso il cimitero comunale e affidato dal Comune di Mondolfo mediante gara, viene esaminato anche attraverso l'analisi dell'andamento economico e gestionale della soc. Sopra il Muro soc. coop. Sociale in quanto mandataria. Nel paragrafo 3 si propone l'inquadramento della Società nell'insieme dei servizi svolti -non soltanto per l'Ente comune di Mondolfo, del sistema di governance di cui è dotata e, attraverso l'analisi per indici - quelli indicati dal MIMIT- è verificata la solidità economico-finanziaria in cui si trova la Società.

Nel quarto paragrafo è presentato il grado di efficienza e qualità del servizio. Dopo una prima analisi relativa alle informazioni quantitative volte a dimensionare il servizio viene effettuato un approfondimento sul livello qualitativo del servizio.

Il legislatore ha posto un accento particolare alla valutazione prospettica del servizio affidato attraverso cui più che dimostrare il mantenimento della condizione di equilibrio appare rilevante evidenziare quali sono gli obiettivi di miglioramento che l'Ente concedente intende perseguire attraverso l'operatore scelto. A tal proposito, nel paragrafo 5, vengono illustrati i piani migliorativi che si intendono mettere in atto nei prossimi anni.

3 Sopra il Muro soc. coop. sociale

La società privata aggiudicatrice della gestione del servizio è stata costituita 22/02/1993, ha regolarmente depositato i bilanci d'esercizio l'ultimo dei quali disponibile è quello del esercizio 2022. L'attività prevalente della società Sopra il Muro soc. coop. sociale consiste nella cura e manutenzione del paesaggio .

Attualmente l'azienda sta dedicando una parte importante della sua attività nella gestione dei servizi cimiteriali.

Le attività svolte per il Comune di Mondolfo dalla Società Sopra il Muro soc. coop. sociale sono:

- Manutenzione ordinaria dei cimiteri
- Attività tanatologiche
- Cura e manutenzione del verde

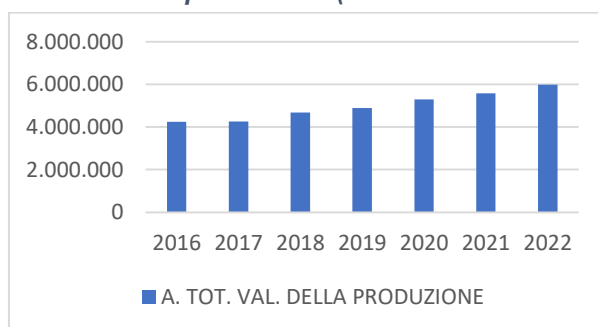
Il Comune di Mondolfo nelle sue deliberazioni di affidamento del servizio cimiteriale ha quantificato il valore economico dell'attività in Euro 117.207,81 annui.

3.1 Sostenibilità economico-finanziaria di Sopra il Muro soc. coop. sociale

A completamento dell'attività di verifica in base agli indirizzi dell'articolo 30 del TUSPL appare opportuno sviluppare una breve disamina sulla robustezza dell'operatore economico che sta dando attuazione agli atti convenzionali sottoscritti, ovvero la Società Sopra il Muro soc. coop. sociale .

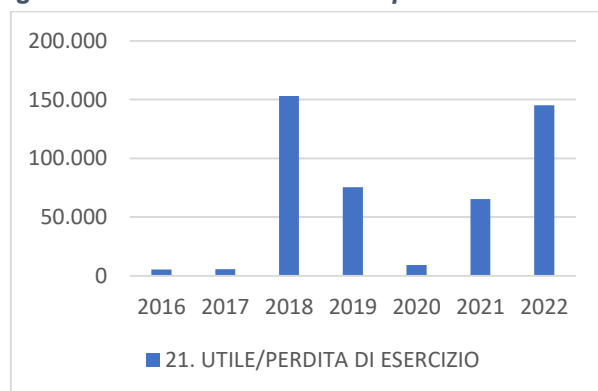
L'andamento del valore della produzione nel periodo 2016 – 2022 appare crescente (Figura 1)

Figura 1 – Valore della produzione (Bilanci d'esercizio 2016-2022)



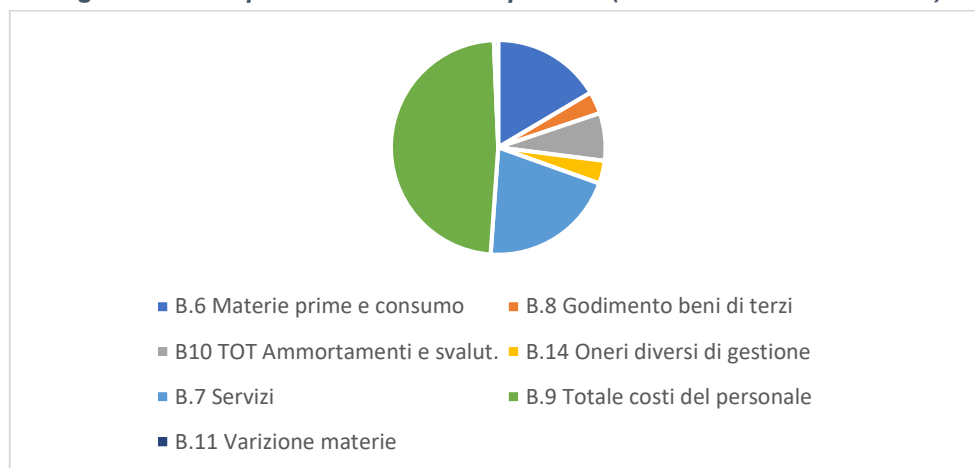
La Società ha riportato sempre un risultato d'esercizio positivo (Figura 2).

Figura 2 – Risultato d'esercizio periodo 2016-2022



La struttura dei costi è evidenziata nella Figura 3

Figura 3 – Composizione dei costi operativi (Bilancio d'esercizio 2022)



Una visione d'insieme delle grandezze economiche di riferimento viene riportata in Tabella 1.

Tabella 1 - Principali grandezze economiche (Euro, 2016-2022)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
EBITDA	238.518	269.973	476.510	504.420	498.775	556.320	674.313
VALORE AGGIUNTO	2.265.411	2.393.602	2.593.209	2.666.281	3.177.140	3.172.635	3.497.534
UTILE NETTO	5413	5814	153075	75465	9295	65262	145212

Attraverso gli indicatori di bilancio di Tabella 2 si evidenzia un generalizzato mantenimento di buoni indici di redditività complessiva e di buone condizioni di salute economica e finanziaria dell'azienda.

Tabella 2 - Indicatori di redditività e finanziari - serie storica 2019-2022

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ROS	1,49	1,26	4,58	2,58	1,88	3,50	4,58
ROE	1,04	0,95	18,98	8,56	1,00	6,63	13,29
Debt/EBITDA ratio	5,82	3,39	2,48	2,04	2,17	1,57	2,09

4 Efficienza e qualità del servizio

4.1 Caratteristiche del servizio svolto

Elemento centrale dell'attività di Sopra Il Muro soc. coop. sociale è la gestione dei servizi cimiteriali. La società si occupa di gestire ed efficientare i servizi di manutenzione e attività tanatologiche nonché le attività di manutenzione del verde in raggruppamento con la società T41 nel Cimitero di Mondolfo. La cooperativa è una cooperativa sociale di tipo "B" ai sensi della Legge 381/91. Il suo oggetto sociale è lo svolgimento di attività di manutenzione del verde, progettazione e realizzazione di parchi e giardini, gestione cimiteri, pulizie, facchinaggio, attività floro-vivaistica, commercio arredi country e per il giardino, gestione parcheggi, gestione canili, gestione impianti fotovoltaici. Al fine di evidenziare e valutare la conformità dei criteri di gestione adottati al carattere cooperativo della società, si premette che lo scopo principale, come disciplinato dallo statuto sociale, è quello generale

dell'integrazione sociale dei cittadini e della promozione umana, attraverso lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ai sensi dell'art. 1 comma 1 lettera b e dell'art. 4 della legge n. 381/1991. La cooperativa ha inoltre lo scopo di assicurare, tramite la gestione in forma associativa dell'azienda per la quale i soci prestano la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali.

4.2 Livelli di qualità dei servizi svolti nel Comune di Mondolfo

Le richieste del servizio di sepoltura e le eventuali variazioni avanzate dagli utenti sono state soddisfatte nel rispetto della tempistica prevista. Le risposte a reclami e segnalazioni riguardanti servizi/attività di competenza del gestore cimiteriale sono state fornite al Comune con tempistica soddisfacente. La risoluzione di disservizi è avvenuta con tempistica immediata o comunque soddisfacente. Lo svolgimento delle attività di pulizia bagni, chiesetta e di manutenzione del verde (sfalci, potature, diserbi, rifiuti) è avvenuta nel rispetto della programmazione delle attività. Alla luce di quanto sopra il livello dei servizi cimiteriali svolti dal gestore cimiteriale risulta soddisfacente.

4.3 Verifica del rispetto del contratto di servizio

L'esecuzione del contratto è avvenuta nel rispetto delle norme, condizioni, patti e modalità previsti nel Capitolato speciale d'Appalto secondo i corrispettivi e le tariffe indicate nei documenti di gara. Il gestore cimiteriale non è stato oggetto di contestazioni/addebiti.

4.4 Il monitoraggio della qualità del servizio

Il monitoraggio degli adempimenti contrattuali è avvenuto mediante:

- registrazione nei registri delle tombe dei cimiteri da parte dell'Ufficio Servizi Cimiteriali delle sepolture (inumazioni e tumulazioni) e delle operazioni cimiteriali di sepolture scadute (esumazioni ed estumulazioni) che il gestore cimiteriale ha effettuato giornalmente in base alla richiesta dell'ufficio servizi cimiteriali;

Risulta riconosciuta negli anni la sostanziale validità dell'impianto contrattuale in essere in quanto:

- fornisce garanzia di trasparenza nella gestione quotidiana delle attività che deve svolgere l'appaltatore, perché nei capitolati prestazionali vengono dettagliati i compiti, le voci di spesa e le tariffe per la predisposizione delle bollette per l'utenza;
- assicura un'imparziale assegnazione delle sepolture; all'appaltatore competono attività ed operazioni cimiteriali sulla base di quanto stabilito dall'ufficio Servizi Cimiteriali nel rispetto delle disposizioni comunali previste;
- garantisce la tracciabilità del defunto. Il sistema di controllo che sottende all'impianto del contratto ha fornito fino ad oggi quelle sufficienti garanzie necessarie alla corretta tenuta dei pubblici registri cimiteriali il cui aggiornamento non è affidato esclusivamente al soggetto appaltatore.

5 Prospettive di miglioramento e condizioni di sviluppo

Si manifesta la volontà di continuare a mantenere e laddove possibile/necessario migliorare la qualità dei servizi forniti accogliendo sempre le osservazioni degli utenti e adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.