

RELAZIONE EX ART 30 comma 2TUSPL COMUNE DI MONDOLFO

Servizio di manutenzione del verde pubblico

INDICE

1	Ambito oggettivo della ricognizione.....	3
2	Introduzione.....	3
3	SEMPREVERDE GIARDINI SRLS	4
4	Efficienza e qualità del servizio	7
4.1	<i>Caratteristiche del servizio svolto</i>	7
4.2	<i>Livelli di qualità dei servizi svolti nel Comune di Mondolfo</i>	7
4.2.1	ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO.....	8
4.2.2	FUNZIONALITÀ.....	8
4.2.3	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA	8
4.2.4	SICUREZZA E PULIZIA.....	8
4.3	<i>Indici di qualità del servizio</i>	9
5	Prospettive di miglioramento e condizioni di sviluppo.....	9

1 Ambito oggettivo della ricognizione

Si richiama schematicamente l'assetto giuridico del servizio oggetto della presente verifica periodica

Sevizio	Modalità affidamento	Soggetto erogatore
Gestione Verde Pubblico	Affidamento diretto	SEMPREVERDE GIARDINI SRLS

2 Introduzione

L'articolo 8 del d.lgs. 201/2022, come modificato dall'articolo 1 comma 6 del d.lgs. 13/2023, ha demandato al Ministero del Made in Italy il compito di redigere *atti e indicatori di cui all'articolo 7 commi 1 e 2* per i servizi pubblici locali non a rete per i quali non opera un'autorità di regolazione, necessari a effettuare le opportune valutazioni su: costi di riferimento dei servizi, schema tipo di piano economico-finanziario, indicatori dei livelli minimi di qualità dei servizi. Il Vademecum licenziato dal succitato Ministero, con delibera dirigenziale del 31/8/2023, rappresenta lo schema in cui si incardinano le valutazioni dell'Ente Locale nella **fase di affidamento di un servizio pubblico locale non a rete** nel quale si legittima e argomenta la motivazione che ha condotto ad una scelta di gestione, come previsto dall'ordinamento eurounitario e ribadito all'art. 14 del d.lgs. 201/2022: affidamento a terzi mediante procedura di gara, affidamento a società mista, affidamento a società in house e, infine, gestione in economia o mediante aziende speciali¹.

Il focus della presente relazione **non riguarda** una procedura di affidamento in quanto si riferisce a servizi pubblici locali per i quali l'Ente ha già effettuato delle valutazioni circa la convenienza e l'opportunità di adottare una specifica modalità di affidamento. L'input normativo è quello dell'articolo 30 comma 1 nel quale il testo di riordino dei servizi pubblici locali stabilisce che siano svolte delle *verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali*. Nasce un obbligo -ulteriore rispetto a quelli previgenti di cui al d.lgs 175/2016- per cui i Comuni devono effettuare una *ricognizione sul concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio*.

Le modalità ed i criteri attraverso i quali effettuare la verifica sul "concreto andamento" dei servizi affidati non sono state esplicitate attraverso Vademecum come quello validato dal MIMIT o come le linee guida² pubblicate dall'ANAC, unitamente all'apertura del portale web per la ricezione degli atti che gli Enti devono obbligatoriamente trasmettere (Comunicato del Presidente 27/06/2023, *ndr*).

Dopo una fase iniziale di carenza di atti a cui fare riferimento, al secondo anno di attuazione dell'art. 30 del TUSPL si rinvencono numerose relazioni illustrative caricate nel portale ANAC. Si evince, da un esame a campione, l'estrema varietà di approcci seguiti dalle amministrazioni comunali i quali riflettono anche le specificità dei servizi affidati che sono estremamente variegati: dai servizi scuolabus, per passare ai mercati

¹ Limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete di cui all'articolo 114 del TUEL

² *Schema di relazione illustrativa della scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale (d.lgs. 201/2022, art. 14, commi 2, 3 e 4; art. 31, commi 1 e 2)*

generali, fino alla gestione dei parcheggi, verde pubblico etc. Resta di fatto che l'oggetto di verifica è la **sussistenza delle condizioni** di efficienza, qualità, economicità e sussidiarietà del servizio pubblico locale.

Quanto fin qui illustrato è alla base del lavoro svolto in cui viene esaminato il servizio svolto dalla società SEMPREVERDE GIARDINI SRLS relativamente al servizio di manutenzione dei giardini affidata dal Comune di Mondolfo. Nel paragrafo 3 si propone una descrizione della Società nell'insieme dei servizi svolti.

Nel quarto paragrafo è presentato il grado di efficienza e qualità del servizio. Dopo una prima analisi relativa alle informazioni quantitative volte a dimensionare il servizio viene effettuato un approfondimento sulle tipologie di verde pubblico gestite e sui beni utili a garantire la gestione del servizio.

Il legislatore ha posto un accento particolare alla valutazione prospettica del servizio affidato non soltanto sotto il profilo economico finanziario ma anche dal punto di vista degli obiettivi di miglioramento che l'Ente concedente intende perseguire attraverso l'operatore scelto, e se la programmazione di eventuali investimenti è finanziariamente sostenibile (paragrafo 5).

3 SEMPREVERDE GIARDINI SRLS

In seguito alla rilevazione dell'esigenza di effettuare interventi di manutenzione del verde pubblico finalizzati alla maggiore sicurezza dei cittadini e al miglioramento del decoro urbano, è stata redatta la documentazione tecnica dal Servizio Manutentivo del comune di Mondolfo in data 16/03/2022 per il "Servizio di manutenzione aree verdi pubbliche, presenti nel territorio Comunale per gli anni 2022-2023".

In quanto l'oggetto dell'affidamento rispetta le previsioni dell'art. 1 comma 450 della Legge 296/2006 e ss.mm., ed è stata riscontrata la presenza sul portale MEPA di CONSIP SPA del bando "Servizi" nella categoria "Servizi di manutenzione del verde pubblico", è stata indetta una Richiesta Di Offerta sul Mercato Elettronico nel rispetto dell'art. 1 comma 2 lett. a) della legge 120 del 2020 e ss.mm.ii.

In seguito all'esame delle offerte pervenute sul portale, è stata individuata come più vantaggiosa per l'Amministrazione Comunale quella presentata dalla ditta SEMPREVERDE GIARDINI SRLS con un ribasso del 22,65%. Pertanto, con determinazione n. 61 del 30-05-2022, il comune ha provveduto all'affidamento del servizio di manutenzione aree verdi pubbliche, presenti nel territorio Comunale per gli anni 2022-2023, alla Ditta SEMPREVERDE GIARDINI SRLS alle condizioni sintetizzate in Tabella 1.

Tabella 1 - Affidamento

Durata dell'affidamento	Importo
anni 2022-2023	€ 93.984,75 per il servizio € 1.445,00 per CSI € 20.994,55 per Iva 22%

La ditta SEMPREVERDE GIARDINI SRLS (P.I. 02665530420) offre manutenzione e progettazione di giardini, aree verdi pubbliche e private, abbattimenti e potature ad alta quota e tree climbing. L'oggetto sociale risulta coerente con la natura del servizio affidato.

Il servizio erogato per il comune di Mondolfo riguarda nello specifico le attività relative a cura e manutenzione del paesaggio.

3.1 Andamento della gestione

L'analisi della solidità economico-finanziaria della società Abaco S.p.A. si basa sugli ultimi dati di bilancio disponibili, relativi all'esercizio 2022. Come rappresentato in Figura 1 il valore della produzione ha subito una crescita costante fino ad arrivare all'importo di 696.995 € nel 2022. Come osservato in Figura 2, il risultato di esercizio si è mantenuto positivo ed è pari a 4.255€ nel 2022.

Figura 1 - Serie storica valore della produzione (2015-2022)

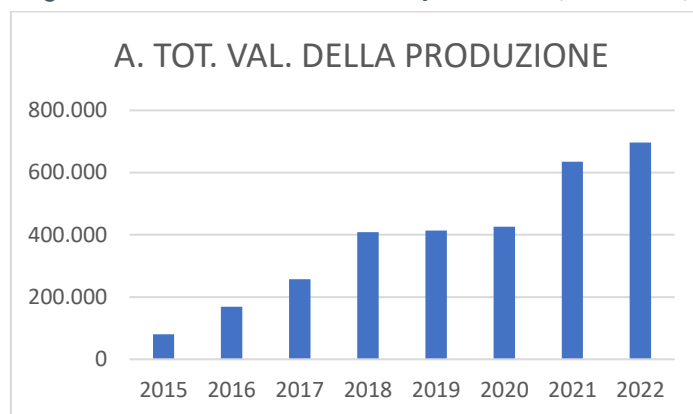
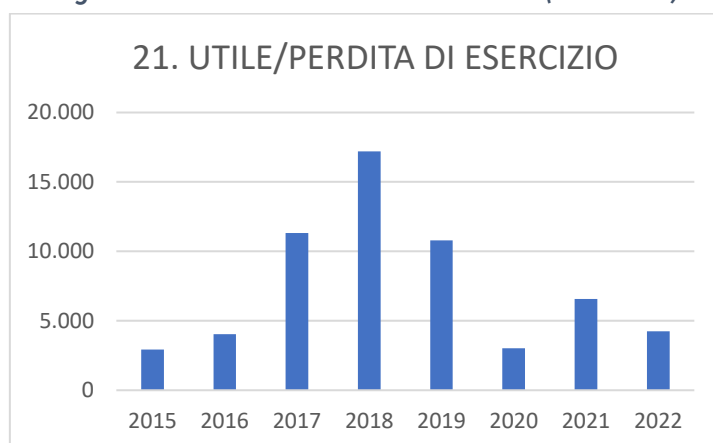
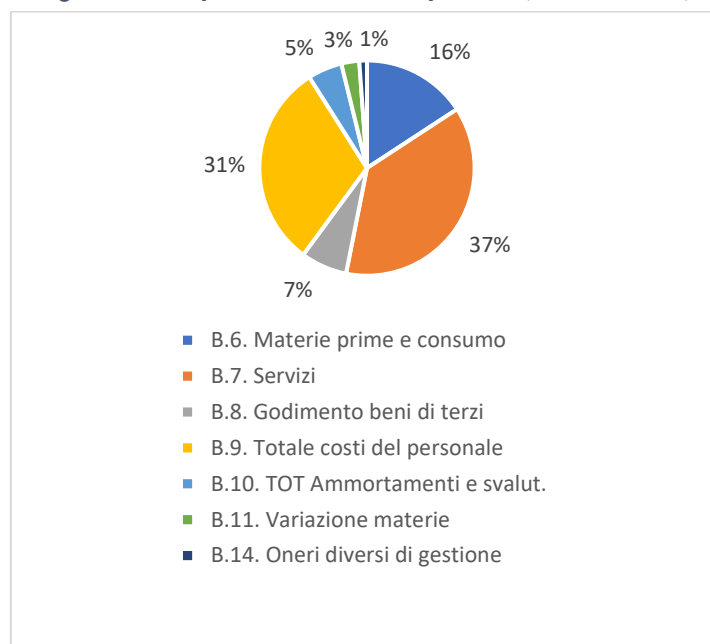


Figura 2 - Serie storica risultato d'esercizio (2015-2022)



La struttura dei costi operativi del 2022, riportata in Figura 3, evidenzia un'alta incidenza dei costi per servizi e del costo del personale.

Figura 3 - Composizione dei costi operativi (bilancio 2022)



Di seguito si riepiloga in Tabella 2 una visione d'insieme delle principali grandezze economiche di riferimento, come da bilancio di esercizio per gli anni 2020-2022.

Tabella 2 - Principali grandezze economiche (2020 - 2022)

	2020	2021	2022
EBITDA	48.406	52.687	20.829
Valore aggiunto	259.803	204.739	241.023
UTILE NETTO	4.255	6.569	3.012

Per una maggiore comprensione delle evidenze fin qui osservate si procede con una disamina volta a misurare la robustezza economico finanziaria della Società appaltatrice attraverso l'analisi degli indicatori di redditività della gestione riportati in Tabella 3.

Tabella 3 - Indicatori di redditività (2020-2022)

	2020	2021	2022
ROS	1,89	3,31	4,89
ROE	6,03	11,66	5,70

4 Efficienza e qualità del servizio

4.1 Caratteristiche del servizio svolto

Il servizio erogato dalla ditta affidataria ha per oggetto la manutenzione delle aree verdi pubbliche, relativamente alle attività seguenti:

- Tosatura tappeti erbosi di giardini urbani, scoperti scolastici e superfici private
- Tosatura tappeti erbosi di aiuole spartitraffico
- Sfalcio delle erbe pertinenziali stradali (cigli, banchine, cunette, scarpate, piazzole, ecc.)

Nell'ambito delle attività di tosatura dei giardini e delle isole spartitraffico, la ditta svolge nello specifico operazioni di sfalcio del tappeto erboso con mezzi meccanici e decespugliatore. Gli interventi effettuati comprendono le operazioni preliminari di raccolta di eventuali materiali estranei presenti, la spollonatura di eventuali ricacci o polloni basali presenti e la vangatura del terreno a piedi degli stessi, la falciatura, pulizia dei luoghi perimetrali all'area. La ditta effettua, inoltre, le attività di carico e trasporto dei materiali di risulta dalle lavorazioni al centro di recupero o al centro di smaltimento, nel rispetto della normativa vigente nel campo ambientale, entro 24 ore dallo sfalcio.

Sono previste 6 fasi di interventi in ciascun anno e ogni intervento viene eseguito dietro indicazione dell'ufficio tecnico comunale. Le aree oggetto delle operazioni di sfalcio riguardano:

- Scoperti scolastici;
- Giardini urbani, parcheggi e tappeti erbosi delle zone di Marotta e Marotta nord;
- Parchi e giardini urbani di Mondolfo;
- Aiuole spartitraffico.

Considerando il numero di sfalci previsti, le operazioni avranno ad oggetto in totale 1.107.513 Mq.

La ditta si impegna, inoltre, nelle attività di sfalcio degli spazi a verde estensivo e delle pertinenze stradali per un numero di 2 interventi l'anno, sempre su indicazione dell'ufficio tecnico comunale, per una superficie totale oggetto degli interventi pari a 50.670 Mq.

4.2 Livelli di qualità dei servizi svolti nel Comune di Mondolfo

L'esecuzione delle attività da parte della ditta ha rispettato la programmazione degli interventi, le disposizioni tecniche di esecuzione secondo il disciplinare tecnico del servizio e la normativa vigente.

La manutenzione del verde pubblico è qualificabile come un'attività indispensabile e necessaria a garantire il decoro urbano e la sicurezza dei cittadini che frequentano le aree oggetto degli interventi. Pertanto, il monitoraggio della qualità del servizio viene analizzato sotto 4 profili generali:

- Accessibilità al servizio;
- Funzionalità;

- Comunicazione e trasparenza;
- Sicurezza e pulizia.

4.2.1 ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO

La gestione del servizio è tale da garantire l'accessibilità ai giardini pubblici, parchi e scoperti scolastici da parte dei cittadini in piena sicurezza, rendendo vivibili e decorosi gli spazi verdi del comune di Mondolfo. Elemento di attenzione è, inoltre, la tutela delle aree verdi e la salvaguardia del territorio che ne rendono un'immagine ordinata e accogliente.

4.2.2 FUNZIONALITÀ

Il servizio viene gestito in conformità al cronoprogramma presentato dalla ditta e in accordo con le esigenze espresse dall'ufficio tecnico comunale, garantendo il numero di interventi per la durata dell'affidamento come da condizioni riportate in Tabella 4.

Tabella 4 - Numero interventi affidamento

Tipologia di intervento	Numero interventi
Sfalcio tappeto erboso aree verdi	6+6
Sfalcio spazi a verde estensivo e pertinenziale stradale	2+2

4.2.3 COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

L'attività in gestione è eseguita in condizioni di corretta comunicazione e trasparenza attraverso i seguenti strumenti:

- L'individuazione, da parte della ditta, di un responsabile del quale è stato fornito il nominativo e il recapito telefonico all'ufficio comunale; tale figura consente la comunicazione efficace di quanto relativo alla gestione ordinaria del servizio, del programma e dell'orario di esecuzione, fra il responsabile individuato dalla ditta e l'amministrazione comunale.
- La certificazione dell'erogazione degli interventi previsti con Verbale di ultimazione del servizio e certificato di regolare esecuzione.

4.2.4 SICUREZZA E PULIZIA

Al centro delle attività della ditta affidataria c'è sicuramente la sicurezza degli spazi gestiti, la salvaguardia dell'ambiente, del cittadino che usufruisce dello spazio pubblico e dei lavoratori.

L'impresa garantisce la sicurezza dei lavoratori attraverso l'utilizzo di adeguate attrezzature e automezzi in perfette condizioni di manutenzione.

L'esecuzione degli interventi comprende le operazioni di preventiva raccolta e asporto di materiale estraneo eventualmente presente, lo smaltimento e il conferimento del materiale di sfalcio e di risulta. La pulizia delle aree oggetto degli interventi viene pertanto eseguita regolarmente.

La raccolta e il trasporto dei rifiuti avvengono nel pieno rispetto delle normative sul trasporto dei rifiuti di cui al D.L. 03/04/2006 n° 152.

4.3 Indici di qualità del servizio

Sulla base di quanto sopra descritto è possibile affermare che la valutazione del livello qualitativo del servizio offerto è positiva.

Come riportato in Tabella 5, inoltre, è possibile osservare come i servizi svolti per conto del Comune di Mondolfo dalla ditta risultino avere standard e performance ottimali.

Tabella 5 – Indici di qualità del servizio

Profilo di monitoraggio	Descrizione Indicatore	Tipologia indicatore	UdM	Indice di qualità
Accessibilità del servizio	Superficie verde pubblico gestito	Quantitativo	Mq	180.099
	Mappatura delle attività relative al servizio	Qualitativo	-	Alto
Funzionalità	Numero minimo di sfalci annui per aree verdi	Quantitativo	N/anno	6
	Numero minimo di spazi a verde estensivo e pertinenziale stradale	Quantitativo	N/anno	2
Comunicazione e trasparenza	Individuazione di un responsabile per la comunicazione con l'amministrazione comunale	Qualitativo	-	Alto
	Carta dei servizi	Qualitativo		Basso
Sicurezza e pulizia	Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Qualitativo	-	Alto
	Pulizia aree interessate dagli interventi	Qualitativo	-	Alto

5 Prospettive di miglioramento e condizioni di sviluppo

Il mantenimento di adeguati standard di servizio e il miglioramento dei risultati, dove possibile, è sicuramente l'obiettivo della gestione per il futuro. Per rendere l'esecuzione degli interventi sempre più efficace rispetto alle esigenze riscontrate dai cittadini, è utile proseguire nella stretta comunicazione fra i referenti della gestione, gli uffici del comune di Mondolfo e gli utenti, in modo da valorizzare al meglio il patrimonio verde della comunità garantendone la completa sicurezza.

Un obiettivo nel medio periodo è strutturare un presidio per raccogliere le valutazioni dei cittadini rispetto alla qualità del servizio di manutenzione del verde pubblico (ad esempio numero verde, sportello online...) in grado di reperire eventuali reclami.