

RELAZIONE EX ART 30 comma 2TUSPL COMUNE DI MONDOLFO

Servizio Scuolabus

RE MANFREDI SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI

INDICE

1	Ambito oggettivo della ricognizione.....	3
2	Introduzione.....	3
3	Re Manfredi società cooperativa per azioni.....	4
3.1	<i>Andamento della gestione di Re Manfredi</i>	7
4	Efficienza e qualità del servizio	8
4.1	<i>Caratteristiche del servizio svolto</i>	8
4.2	<i>Livelli di qualità dei servizi svolti nel Comune di Mondolfo</i>	9
4.2.1	ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO.....	9
4.2.2	FUNZIONALITÀ.....	9
4.2.3	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA	10
4.2.4	SICUREZZA E PULIZIA.....	10
4.3	<i>Indici di qualità del servizio</i>	11
5	Prospettive di miglioramento e condizioni di sviluppo.....	11

1 Ambito oggettivo della ricognizione

Si richiama schematicamente l'assetto giuridico del servizio oggetto della presente verifica periodica

Sevizio	Modalità affidamento	Soggetto erogatore
Gestione servizio trasporto scolastico	Procedura aperta Gara appalto	Re Manfredi Società Cooperativa per Azioni

2 Introduzione

L'articolo 8 del d.lgs. 201/2022, come modificato dall'articolo 1 comma 6 del d.lgs. 13/2023, ha demandato al Ministero del Made in Italy il compito di redigere *atti e indicatori di cui all'articolo 7 commi 1 e 2* per i servizi pubblici locali non a rete per i quali non opera un'autorità di regolazione, necessari a effettuare le opportune valutazioni su: costi di riferimento dei servizi, schema tipo di piano economico-finanziario, indicatori dei livelli minimi di qualità dei servizi. Il Vademecum licenziato dal succitato Ministero, con delibera dirigenziale del 31/8/2023, rappresenta lo schema in cui si incardinano le valutazioni dell'Ente Locale nella **fase di affidamento di un servizio pubblico locale non a rete** nel quale si legittima e argomenta la motivazione che ha condotto ad una scelta di gestione, come previsto dall'ordinamento eurounitario e ribadito all'art. 14 del d.lgs. 201/2022: affidamento a terzi mediante procedura di gara, affidamento a società mista, affidamento a società in house e, infine, gestione in economia o mediante aziende speciali¹.

Il focus della presente relazione **non riguarda** una procedura di affidamento in quanto si riferisce a servizi pubblici locali per i quali l'Ente ha già effettuato delle valutazioni circa la convenienza e l'opportunità di adottare una specifica modalità di affidamento. L'input normativo è quello dell'articolo 30 comma 1 nel quale il testo di riordino dei servizi pubblici locali stabilisce che siano svolte delle *verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali*. Nasce un obbligo -ulteriore rispetto a quelli previgenti di cui al d.lgs 175/2016- per cui i Comuni devono effettuare una *ricognizione sul concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio*.

Le modalità ed i criteri attraverso i quali effettuare la verifica sul "concreto andamento" dei servizi affidati non sono state esplicitate attraverso Vademecum come quello validato dal MIMIT o come le linee guida² pubblicate dall'ANAC, unitamente all'apertura del portale web per la ricezione degli atti che gli Enti devono obbligatoriamente trasmettere (Comunicato del Presidente 27/06/2023, *ndr*).

Dopo una fase iniziale di carenza di atti a cui fare riferimento, al secondo anno di attuazione dell'art. 30 del TUSPL si rinvencono numerose relazioni illustrative caricate nel portale ANAC. Si evince, da un esame a campione, l'estrema varietà di approcci seguiti dalle amministrazioni comunali i quali riflettono anche le specificità dei servizi affidati che sono estremamente variegati: dai servizi scuolabus, per passare ai mercati

¹ Limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete di cui all'articolo 114 del TUEL

² *Schema di relazione illustrativa della scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale (d.lgs. 201/2022, art. 14, commi 2, 3 e 4; art. 31, commi 1 e 2)*

generali, fino alla gestione dei parcheggi, verde pubblico etc. Resta di fatto che l'oggetto di verifica è la **sussistenza delle condizioni** di efficienza, qualità, economicità e sussidiarietà del servizio pubblico locale.

Quanto fin qui illustrato è alla base del lavoro svolto in cui viene esaminato il servizio fornito dalla società relativamente al trasporto scolastico affidato con gara dal Comune di Mondolfo. Nel paragrafo 3 si propone l'inquadramento della Società dal punto di vista industriale rispetto al complesso delle attività svolte, non soltanto per l'Ente, e, attraverso l'analisi per indici -quelli indicati dal MIMIT- è verificata la solidità economico-finanziaria in cui si trova la Società.

Nel quarto paragrafo è presentato il grado di efficienza e qualità del servizio. Dopo una prima analisi relativa alle informazioni quantitative volte a dimensionare il servizio viene effettuato un approfondimento sul livello qualitativo del servizio.

Il legislatore ha posto un accento particolare alla valutazione prospettica del servizio affidato attraverso cui più che dimostrare il mantenimento della condizione di equilibrio appare rilevante evidenziare quali sono gli obiettivi di miglioramento che l'Ente concedente intende perseguire attraverso l'operatore scelto. A tal proposito, nel paragrafo 5, vengono illustrati i piani migliorativi che si intendono mettere in atto nei prossimi anni.

3 Re Manfredi società cooperativa per azioni

Con determinazione del Comune di Mondolfo n.737 del 25-07-2019 è stato affidato il servizio di trasporto scolastico alla società aggiudicataria della gara di appalto Re Manfredi società cooperativa per azioni con sede a Manfredonia (FG), alle condizioni che si riportano in Tabella 1

Tabella 1 - Affidamento

Durata dell'affidamento	Importo
5 anni + opzione rinnovo di 1 anno + proroga di 6 mesi	€ 1.075.503,04 (IVA inclusa)

Il RE MANFREDI consorzio di cooperative sociali arl, ha assunto la forma giuridica di società cooperativa sociale, iscritta all'Albo delle società cooperative nella sezione SOCIALE, al nr. A111407 di cui all'articolo 2512 del Codice Civile. Il consorzio in quanto cooperativa sociale di cui alla citata legge è considerato a "mutualità prevalente" per espressa previsione contenuta nell'art. 111 – septies delle norme di attuazione transitorie del codice civile, indipendentemente dai requisiti di cui all'art. 2513 c.c. 4

La Società, come previsto dal D.Lgs. n. 14/2019 (Codice della crisi e dell'insolvenza d'impresa), adotta un assetto organizzativo, amministrativo e contabile adeguato alla natura dell'impresa anche in funzione della rilevazione tempestiva della crisi d'impresa e dell'assunzione di idonee iniziative.

Il Consorzio Coop. Re Manfredi a r.l., costituito nel 2002, nasce con lo scopo sociale di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana, l'integrazione personale e sociale dei cittadini attraverso:

1) lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati di cui alle lettere A) e B) della legge 8 novembre 1991 n.381 e dall'art.2 primo comma della legge Regione Puglia n.21 del 1 settembre 1993.

2) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

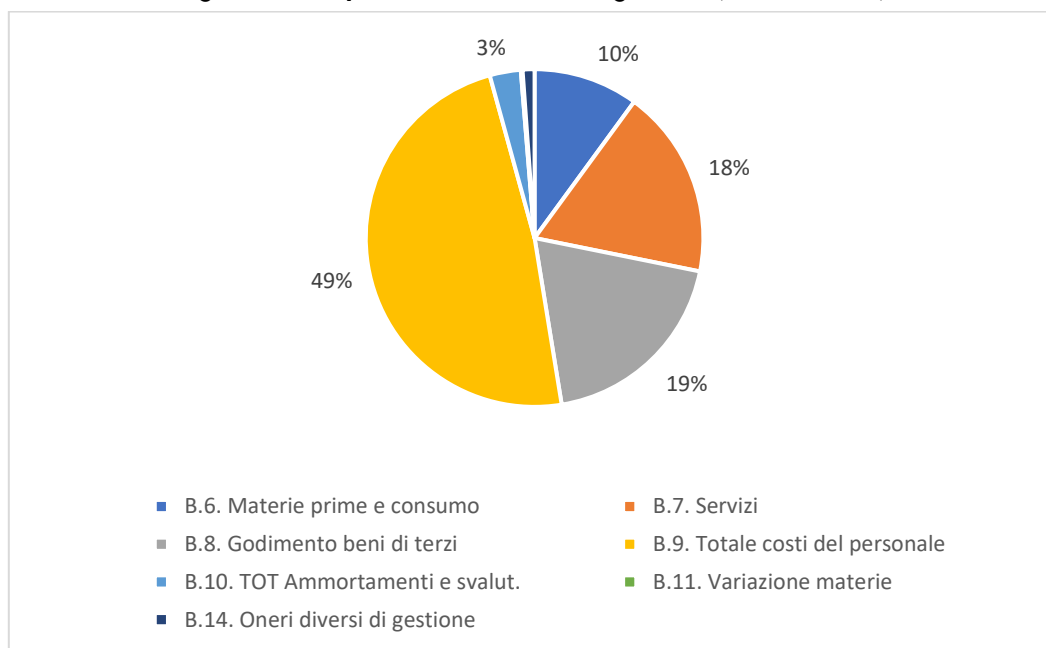
Nasce dall'aggregazione di n. 5 cooperative sociali, che nel comune di Manfredonia a seguito della stabilizzazione di Lavoratori Socialmente Utili hanno ottenuto, nel 2001/2002, l'affidamento diretto di alcuni servizi comunali (trasporto scolastico, manutenzione immobili comunali). Successivamente l'esigenza di contare su un miglior assetto organizzativo e di coordinamento ha portato i soci delle cooperative a riunirsi in consorzio, per ampliare le proprie attività e ambito operativo. Inizialmente il consorzio ha perseguito a pieno le finalità statutarie favorendo le cooperative aderenti. Nel corso degli anni sono emerse numerose diversità di vedute e contrasti tra i rappresentanti delle cooperative, per cui gradualmente la maggior parte di esse ha preferito recedere e continuare in autonomia. Nel corso degli anni ha operato nei settori del: servizio di trasporto e accompagnamento scolastico, servizio di trasporto disabili, anziani, servizi di pulizia civile ed industriale, servizi cimiteriali, gestione asili nido, servizi pre-post scuola, servizi Trasporto Pubblico Locale, NCC. Negli ultimi anni ha razionalizzato le attività, specializzandosi nel trasporto persone, settore più confacente alle professionalità dei soggetti promotori e fondatori del sodalizio consortile. Malgrado il graduale svuotamento delle consorziate, i soggetti fondatori hanno proseguito con n. 3 cooperative sociali operanti nel trasporto persone e servizio di assistenza alla persona. L'acquisizione dei servizi avviene tramite l'aggiudicazione di gare europee ad evidenza pubblica e conseguente stipula del contratto con l'Ente appaltante.

Il consorzio risulta iscritto presso: l'Albo delle società cooperative nella sezione SOCIALE, al nr. A111407 di cui all'articolo 2512 del Codice Civile, l'Albo delle Cooperative Sociali della Regione Puglia disciplinate dalla L. 8 novembre 1991 n. 381, il Registro Elettronico Nazionale al n. 5548 in data 04.12.2011 tenuto presso il Ministero 5 Infrastrutture e dei Trasporti, le White List ai sensi dell'art. 1 c. 52 Legge 6/11/2012 n. 190, tenuto presso la Prefettura di Foggia.

È in possesso del: Rating di legalità, ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera n. 28361 del 28 luglio 2020.

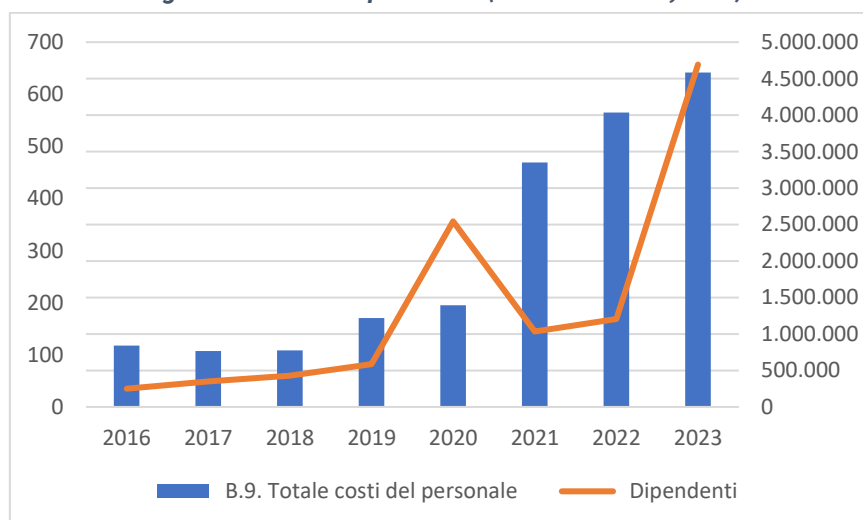
La struttura dei costi di gestione riflette in modo coerente l'organizzazione del business come illustrato in Figura 1, i costi del personale rappresentano la voce con il maggior peso (49%), tipico di attività *labour-intensive* in cui è impegnato il consorzio.

Figura 1 – Composizione % dei costi di gestione (Bilancio 2023)



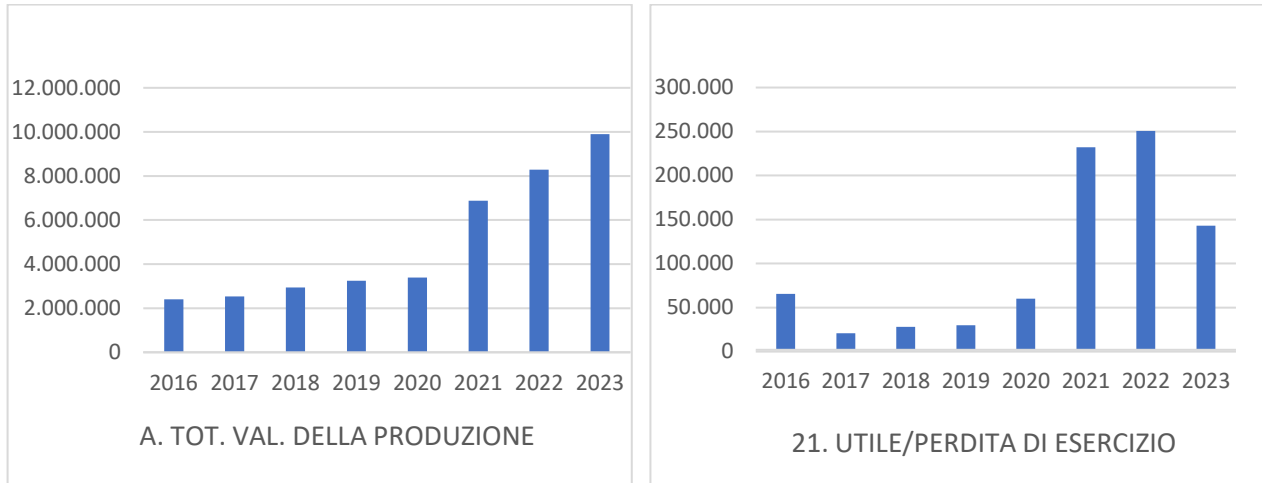
Proprio sul fronte del costo del personale si osserva un trend crescente (Figura 2), fino a superare i 4,5 mln/€ nel 2023 con un numero di dipendenti pari a 657, in forte aumento rispetto al 2022.

Figura 2 – Costo del personale (anni 2016-2023; Euro)



Di seguito si riportano i dati del valore della produzione e dell'utile d'esercizio per il periodo 2021-2023 da cui si evince, in particolare per gli anni 2021-2023, l'incremento del valore della produzione e un risultato di esercizio positivo.

Figura 3 – Serie storica del Valore della produzione e Utile d'esercizio (anni 2016-2023; Euro)



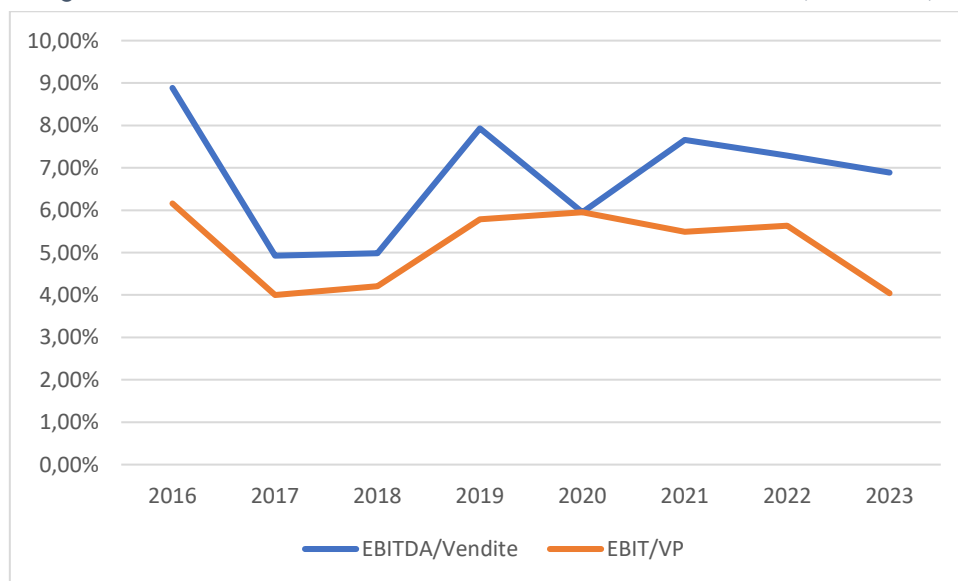
3.1 Andamento della gestione di Re Manfredi

Per una maggiore comprensione delle evidenze fin qui osservate si procede con una disamina volta a misurare la robustezza economico finanziaria della Società appaltatrice attraverso l'analisi per indici di bilancio, ricorrendo ai parametri più noti in letteratura.

Una visione d'insieme della produttività del business è misurata dal rapporto tra margine operativo e valore della produzione, laddove per margine operativo si intende:

- Reddito operativo netto (EBIT) ovvero differenza tra valore della produzione e totale costi della gestione caratteristica
- Margine operativo lordo (EBITDA) in cui la differenza è costruita al lordo degli ammortamenti e accantonamenti

Figura 4 – Incidenza dell'EBITDA e EBIT sul Valore della Produzione (2016-2023)



Si riporta in Tabella 2 una sintesi degli indicatori di misura della redditività della gestione fra il 2021 e il 2023.

Tabella 2- Indicatori di redditività e finanziari - serie storica 2021-2023

	2021	2022	2023
ROI	8,45	11,17	7,22
ROS	5,47	5,65	4,04
ROE	25,30	21,57	10,92
Debt/EBITDA ratio	6,75	5,00	6,20

Si osserva che il consorzio sta utilizzando al massimo la leva finanziaria.

4 Efficienza e qualità del servizio

4.1 Caratteristiche del servizio svolto

È oggetto della seguente valutazione il servizio di trasporto scolastico effettuato durante il periodo di attività didattica nelle scuole e che consiste nella raccolta e conduzione nei rispettivi plessi scolastici e viceversa, degli alunni delle Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1^a grado site nel territorio del Comune di Mondolfo.

Il servizio erogato serve le scuole seguenti:

- Scuola Secondaria di 1^a grado: (Mondolfo centro – E.Fermi) (Marotta – Istituto Faà di Bruno);
- Scuola Primaria: (Mondolfo – Scuola Primaria Moretti – Marotta Scuola Primaria Campus – Marotta Scuola Primaria Fantini - Marotta Scuola Primaria Raffaello Piano Marina);
- Scuola dell'Infanzia: (Infanzia Girandola – Infanzia Campus – Infanzia Arcobaleno – Infanzia Aquilone – Infanzia Girasole).

I percorsi effettuati dal servizio di scuolabus sono individuati dal consorzio e approvati dal Comune, valutando il minor tragitto possibile, tenendo conto del congruo anticipo dell'arrivo degli utenti alle scuole rispetto all'orario di inizio delle lezioni e del tempo di attesa massimo degli utenti per il servizio al termine delle lezioni.

Il servizio erogato comprende inoltre attività extra programmate dalle scuole quali:

- uscite didattiche programmate dalle singole scuole e previste in orario scolastico, concordate con i servizi scolastici comunali, per le quali la ditta mette a disposizione mezzi e autisti;
- trasporto dalle scuole alle palestre per lo svolgimento delle lezioni di educazione fisica;
- trasporto dalle scuole alle piscine per lo svolgimento delle lezioni di educazione natatoria
- trasporto disabili centro socio educativo “Don Aldemiro Giuliani” dal lunedì al venerdì;
- uscite organizzate dai centri estivi, per le quali la ditta mette a disposizione mezzi adeguati, autista e assistente se necessario;
- uscite organizzate dalla ludoteca comunale, per le quali la ditta mette a disposizione mezzi adeguati, autista e assistente se necessario.

Le tariffe per la fruizione del servizio sono state definite con delibera della Giunta Comunale n. 66 del 17/04/2012 per un importo fisso mensile pari a 19,00€ per utente.

4.2 Livelli di qualità dei servizi svolti nel Comune di Mondolfo

Il monitoraggio della qualità del servizio viene analizzato sotto 4 profili generali:

- Accessibilità al servizio;
- Funzionalità;
- Comunicazione e trasparenza;
- Sicurezza e pulizia.

4.2.1 ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto scolastico è garantito agli utenti previa iscrizione al servizio tramite la piattaforma messa a disposizione dal Consorzio.

Per l'anno 2023/2024 il servizio è stato erogato a 391 utenti.

L'accessibilità del servizio agli utenti disabili è garantita attraverso l'impiego di mezzi dedicati, in particolare nello svolgimento del servizio di trasporto per gli utenti del centro diurno.

Per garantire il corretto svolgimento del servizio l'azienda ha a disposizione 8 mezzi con le caratteristiche riportate in Tabella 3.

Tabella 3 - Tipologia di mezzi utilizzati per l'erogazione del servizio

Numero di mezzi	Numero di Posti	Numero di carrozzine
3	56	
2	46	
1	42	
1	7	4
1 (scorta)	46	

L'azienda garantisce inoltre l'erogazione del servizio continuo e regolare, alle condizioni di orario e di tariffa determinate dal Comune di Mondolfo e secondo i dettagli pubblicati e diffusi nell'apposita sezione del sito web.

4.2.2 FUNZIONALITÀ

Per garantire il rispetto delle normative vigenti e la trasparenza del sistema, il pagamento delle tariffe da parte degli utenti dovrà essere effettuato attraverso bonifico bancario. Le modalità di pagamento prevedono la possibilità di versare la somma in un'unica soluzione di 170,00 € o in tre rate trimestrali da 57,00€. Eventuali riduzioni o esoneri sono individuati dall'ufficio servizi sociali sulla base dell'attestazione ISEE presentata dai richiedenti.

4.2.3 COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

Il Comune assicura la comunicazione trasparente e l'informazione alla clientela che è garantita attraverso l'istituzione di diversi strumenti di comunicazione:

- Servizio clienti/utenti;
- Sito web³;
- Mail service.

La pagina web del comune di Mondolfo riporta i contatti del consorzio con indicazione dell'indirizzo email e numero di telefono del referente Re Manfredi che gestisce le richieste degli utenti dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 12.30. In aggiunta, sono consultabili le informazioni sulle modalità di iscrizione, il link alla piattaforma di iscrizione e il relativo manuale utente, oltre al manuale d'uso dell'applicazione Bus Tracker. Sono disponibili le informazioni sull'importo della tariffa e le modalità di pagamento.

Il Comune, in collaborazione con l'azienda, si impegna altresì nel gestire le eventuali segnalazioni provenienti dalle famiglie. Gli utenti, infatti, possono comunicare in qualsiasi momento agli indirizzi mail dedicati eventuali disservizi o criticità.

L'azienda non dispone attualmente di una carta dei servizi. Tuttavia, il rapporto con l'utenza viene esplicitato dal Regolamento per il servizio di trasporto scolastico del Comune di Mondolfo.

4.2.4 SICUREZZA E PULIZIA

Al centro delle attività dell'azienda c'è sicuramente la sicurezza degli utenti durante l'erogazione del servizio. A tal fine è previsto il servizio di assistenza e sorveglianza a bordo, in particolare, degli scuolabus con alunni delle scuole dell'infanzia e soggetti disabili, attraverso la presenza di personale specializzato che svolge attività di vigilanza e accompagnamento durante la salita, il tragitto e la discesa degli utenti.

Inoltre, al fine di garantire la sicurezza degli utenti, l'azienda erogatrice si impegna nel rispettare in ogni momento tutte le norme che disciplinano la circolazione stradale garantendo sempre la sicurezza del trasporto, sia per quanto riguarda lo stato di efficienza degli automezzi, sia per quanto riguarda la condotta di marcia.

La società deve in ogni caso provvedere unicamente al trasporto degli aventi diritto e agli accompagnatori e non deve mai permettere l'accesso agli automezzi da parte di persone estranee al servizio o in eccedenza rispetto alla capienza del mezzo.

Il consorzio garantisce la sicurezza attraverso l'adozione di un piano di controlli periodici dei mezzi e del personale e adotta cicli di pulizia programmata settimanali per tutti i mezzi, salvo provvedere al bisogno secondo necessità.

³ 09.09.2024 ultimo aggiornamento della pagina dedicata al servizio

L'azienda dispone, inoltre, di Certificazione di qualità a Norma UNI EN ISO 9001:2000 per le attività svolte, che attesta l'impegno nella qualità del servizio erogato.

4.3 Indici di qualità del servizio

Sulla base di quanto sopra descritto è possibile affermare che il livello qualitativo del servizio offerto è buono. Come riportato nella Tabella 4, inoltre, è possibile osservare come i servizi svolti per conto del Comune di Mondolfo dalla società risultino avere standard e performance ottimali.

Tabella 4 – Indici di qualità del servizio

Profilo di monitoraggio	Descrizione Indicatore	Tipologia indicatore	UdM	Indice di qualità
Accessibilità del servizio	Numero di utenti serviti	Quantitativo	#	391
	Accessibilità utenti disabili	Qualitativo	-	Alto
	Mappatura dei mezzi (tramite GPS)	Qualitativo	-	Alto
Comunicazione e trasparenza	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Qualitativo	-	Alto
	Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Qualitativo	-	Alto
	Tempi di risposta motivata a reclami	Quantitativo	Tempi di risposta (in giorni)	3
	Carta dei servizi	Qualitativo		Basso
Sicurezza e pulizia	Cicli di pulizia programmata	Quantitativo	Cicli (giorni/anno)	Settimanale
	Predisposizione di un piano di controlli periodici dei mezzi e del personale	Qualitativo	-	Alto
	Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Qualitativo	-	Alto

5 Prospettive di miglioramento e condizioni di sviluppo

Al fine di proseguire nell'erogazione di servizi con adeguati standard, si propone di mantenere l'impegno e l'attenzione in materia di sicurezza oltre che nel rapporto con gli utenti, in modo da individuare e risolvere tempestivamente eventuali problematiche.

Proprio in virtù della compiutezza degli elevati standard di servizi enucleati, sarebbe opportuno formalizzare una Carta dei Servizi da mettere a disposizione degli utenti, in modo da valorizzare i livelli raggiunti.