

RELAZIONE EX ART 30 comma 2TUSPL COMUNE DI MONDOLFO

Servizio - Gestione Rifiuti Solidi Urbani

INDICE

1	Ambito oggettivo della ricognizione.....	3
2	Introduzione.....	3
3	Assetto economico-finanziario del soggetto gestore	4
4	Efficienza e qualità del servizio	7
4.1	<i>Caratteristiche del servizio svolto</i>	7
4.1.1	GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.....	7
4.1.2	SERVIZIO DI PULIZIA E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO	8
4.2	<i>Livelli di qualità dei servizi svolti nel Comune</i>	9
4.2.1	COMPLIANCE NORMATIVA – STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	9
4.3	<i>Indici di qualità del servizio</i>	14
5	Prospettive di miglioramento e condizioni di sviluppo.....	15

1 Ambito oggettivo della ricognizione

Si richiama schematicamente l'assetto giuridico del servizio oggetto della presente verifica periodica

Sevizio	Modalità affidamento	Soggetto erogatore	Durata del project
Gestione dei Rifiuti Solidi Urbani	Appalto	Onofaro Antonino Srl	5 anni (Scadenza 2025)

2 Introduzione

L'articolo 8 del d.lgs. 201/2022, come modificato dall'articolo 1 comma 6 del d.lgs. 13/2023, ha demandato al Ministero del Made in Italy il compito di redigere *atti e indicatori di cui all'articolo 7 commi 1 e 2* per i servizi pubblici locali non a rete per i quali non opera un'autorità di regolazione, necessari a effettuare le opportune valutazioni su: costi di riferimento dei servizi, schema tipo di piano economico-finanziario, indicatori dei livelli minimi di qualità dei servizi. Il Vademecum licenziato dal succitato Ministero, con delibera dirigenziale del 31/8/2023, rappresenta lo schema in cui si incardinano le valutazioni dell'Ente Locale nella **fase di affidamento di un servizio pubblico locale non a rete** nel quale si legittima e argomenta la motivazione che ha condotto ad una scelta di gestione, come previsto dall'ordinamento eurounitario e ribadito all'art. 14 del d.lgs. 201/2022: affidamento a terzi mediante procedura di gara, affidamento a società mista, affidamento a società in house e, infine, gestione in economia o mediante aziende speciali¹.

Il focus della presente relazione **non riguarda** una procedura di affidamento in quanto si riferisce a servizi pubblici locali per i quali l'Ente ha già effettuato delle valutazioni circa la convenienza e l'opportunità di adottare una specifica modalità di affidamento. L'input normativo è quello dell'articolo 30 comma 1 nel quale il testo di riordino dei servizi pubblici locali stabilisce che siano svolte delle *verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali*. Nasce un obbligo -ulteriore rispetto a quelli previgenti di cui al d.lgs 175/2016- per cui i Comuni devono effettuare una *ricognizione sul concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio*.

Le modalità ed i criteri attraverso i quali effettuare la verifica sul "concreto andamento" dei servizi affidati non sono state esplicitate attraverso Vademecum come quello validato dal MIMIT o come le linee guida² pubblicate dall'ANAC, unitamente all'apertura del portale web per la ricezione degli atti che gli Enti devono obbligatoriamente trasmettere (Comunicato del Presidente 27/06/2023, *ndr*).

Dopo una fase iniziale di carenza di atti a cui fare riferimento, al secondo anno di attuazione dell'art. 30 del TUSPL si rinvencono numerose relazioni illustrative caricate nel portale ANAC. Si evince, da un esame a campione, l'estrema varietà di approcci seguiti dalle amministrazioni comunali i quali riflettono anche le

¹ Limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete di cui all'articolo 114 del TUEL

² *Schema di relazione illustrativa della scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale (d.lgs. 201/2022, art. 14, commi 2, 3 e 4; art. 31, commi 1 e 2)*

specificità dei servizi affidati che sono estremamente variegati: dai servizi scuolabus, per passare ai mercati generali, fino alla gestione dei parcheggi, verde pubblico etc. Resta di fatto che l'oggetto di verifica è la **sussistenza delle condizioni** di efficienza, qualità, economicità e sussidiarietà del servizio pubblico locale.

Quanto fin qui illustrato è alla base del lavoro svolto in cui viene esaminato il servizio svolto dalla società Onofaro Antonino Srl relativamente al servizio di gestione dei Rifiuti Solidi Urbani e igiene urbana affidata dal comune di Mondolfo. Nel paragrafo 3 si propone l'inquadramento della Società nell'insieme dei servizi svolti, del sistema di governance di cui è dotata e, attraverso l'analisi per indici -quelli indicati dal MIMIT- è verificata la solidità economico-finanziaria in cui si trova la Società.

Nel quarto paragrafo è presentato il grado di efficienza e qualità del servizio. L'analisi è supportata dall'esame qualitativo del servizio che viene misurato attraverso indici appositamente costruiti tenendo conto tra le altre cose delle modalità di erogazione del servizio.

Il legislatore ha posto un accento particolare alla valutazione prospettica del servizio affidato attraverso cui più che dimostrare il mantenimento della condizione di equilibrio appare rilevante evidenziare quali sono gli obiettivi di miglioramento che l'Ente concedente intende perseguire attraverso l'operatore scelto. A tal proposito, nel paragrafo 5, vengono illustrati i piani migliorativi che si intendono mettere in atto nei prossimi anni.

3 Assetto economico-finanziario del soggetto gestore

Il servizio di igiene urbana è stato affidato da parte del comune di Mondolfo, in seguito all'aggiudicazione della gara, al Raggruppamento Temporaneo di Imprese Onofaro Antonino Srl, con sede legale a Naso (ME) - in qualità di mandatario - e CARUTER s.r.l. con sede legale a Brolo (ME) - mandante- a partire dal 1/03/2020, con una durata prevista di 5 anni con proroga tecnica di 6 mesi. L'importo complessivo del contratto ammonta a 8.614.860,07 €.

Nel presente paragrafo si descrive la società mandataria del RTI Onofaro Antonino Srl, nata come ditta individuale nel 1981 nel settore del movimento terra, per poi diversificare la sua attività nella realizzazione e gestione di discariche per l'interramento dei rifiuti urbani, l'organizzazione dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, attività ambientali in ambito portuale. A partire dalla seconda metà degli anni 2000 amplia la sua attività acquisendo la gestione di numerose commesse nell'ambito dei servizi di raccolta dei rifiuti urbani e di igiene urbana

Attualmente non sussistono in capo alla società Onofaro Antonino Srl procedure di liquidazione e/o fallimentari e/o concorsuali di alcuna tipologia o natura ai sensi della normativa vigente in materia. Con riferimento al servizio gestito nel comune di Mondolfo, inoltre, non sono pendenti ricorsi giudiziali di qualunque natura, né sono state emesse nei confronti del Gestore sentenze o altri provvedimenti giurisdizionali passati in giudicato.

I servizi oggetto dell'appalto riguardano raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani, il trasporto e lo smaltimento/recupero di alcune tipologie di rifiuto, il servizio di spazzamento manuale, meccanizzato e misto.

In base a quanto previsto dal PEF, predisposto dal Comune, il totale delle entrate tariffarie per l'anno 2023 è pari a 2.269.796 (Tabella 1) di cui il 69% a copertura dei costi del gestore e il 31% a copertura dei costi del comune.

Tabella 1 - Entrate tariffarie nel periodo regolatorio (2022-2025)

$\Sigma Ta = \Sigma TVa + \Sigma TFa$ dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 63/2021/R/Rif	2023
	2.269.796

Secondo quanto previsto dall'ETC, il limite alle entrate tariffarie del gestore per ogni annualità del periodo regolatorio in esame è fissato pari a 2,6% per l'anno 2023 (Tabella 2).

Tabella 2 - Determinazione del parametro p (Mondolfo, PEF 2022-2025)

Limite di crescita	2023
rpi	1,7%
X	0,10%
QL	1,00%
PG	0,00%
$C 116$	0,00%
p	2,60%

Osservando il rapporto tra le entrate tariffarie totali dell'anno (entrate del gestore + entrate del comune) rispetto all'anno precedente si osserva che il limite alla crescita delle entrate tariffarie non viene superato (Tabella 3).

Tabella 3 - Verifica superamento del limite alla crescita

Parametri	2023
Ta	2.269.796
TVa-1	1.819.587
TFa-1	392.744
Ta-1	2.212.331
Ta /Ta-1	1,0260

Guardando, invece, al costo unitario effettivo è possibile osservare come questo sia minore rispetto al costo medio di settore, attestando l'efficienza della gestione del servizio della società (Tabella 4).

Tabella 4 - Benchmark costo unitario effettivo della gestione e fabbisogno standard

Parametri	2023
Raccolta differenziata (%)	80%
q_{a-2} ton	8.393
costo unitario effettivo Cueff (cent€/kg)	25,69
Benchmark di riferimento* (cent€/kg)	35,20

* fabbisogno standard/costo medio settore

Infine, con riferimento ai costi di gestione, osserviamo come la voce di costo principale è data dai costi di raccolta e trasporto dei rifiuti differenziati (CRD) mentre il costo d'uso del capitale (CK) risulta essere basso in quanto non si rilevano ammortamenti e risulta quindi determinato principalmente dai costi di accantonamento (Tabella 5).

Tabella 5 - Costi totali di gestione nel periodo (2022-2025)

Parametri	2023
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	14,82%
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	10,91%
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	15,23%
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	32,11%
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	2,47%
Costi comuni CC	12,68%
Costi d'uso del capitale CK	11,77%

4 Efficienza e qualità del servizio

4.1 Caratteristiche del servizio svolto

Il servizio erogato dalla società Onofaro Antonino Srl per il comune di Mondolfo riguarda la gestione dei rifiuti urbani e assimilati e il servizio di pulizia e lavaggio del suolo. La società mette a disposizione di soggetti istituzionali un servizio di pronto intervento e si occupa, inoltre, della gestione e distribuzione delle attrezzature per la raccolta alle utenze.

Nell'ambito della gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti il gestore competente è il comune di Mondolfo.

4.1.1 GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

La società si occupa della raccolta differenziata secondo la modalità porta a porta, per utenze domestiche e non domestiche, dei seguenti rifiuti:

- Carta e Cartone
- Imballaggi in Plastica
- Vetro e metalli
- Umido
- Secco residuo
- Pannolini - conferiti nel secco residuo e raccolti secondo la raccolta porta a porta. Per particolari necessità è possibile prenotare ritiri aggiuntivi contattando il gestore del servizio.
- Rifiuti ingombranti - conferiti al Centro Ambientale Comunale o, nel caso di ingombranti voluminosi, possono essere ritirati gratuitamente a domicilio previa prenotazione contattando il gestore del servizio.
- Potature e sfalci - La raccolta differenziata delle potature e degli sfalci è svolta attraverso la raccolta porta a porta solo per piccoli volumi (max 20 kg 10/12 sacchi/fascine). Per i cumuli fino a 6 mc, invece, è previsto il servizio a chiamata tramite prenotazione al Numero Verde. Tale servizio è dedicato alle sole utenze domestiche.

Il calendario con giorni e orari di raccolta è reso pubblico sul sito web del comune. La società garantisce anche la raccolta di particolari tipologie di rifiuti come:

- Rifiuti pericolosi (pile, farmaci, contenitori t/f)
- Olii vegetali
- Indumenti usati

La società gestisce, inoltre, il Centro di Raccolta provvedendo alla manutenzione ordinaria, alla fornitura e gestione delle attrezzature di raccolta e garantendo la presenza di un operatore addetto al ricevimento dei rifiuti durante gli orari di apertura.

Ulteriori strutture che permettono il conferimento dei rifiuti urbani differenziati sono le Isole Ecologiche Informatizzate, accessibili attraverso “Green card” preventivamente attivata presso il Centro Ambientale Comunale, la cui ubicazione è consultabile attraverso l'applicazione per dispositivi mobili Junker App. L'applicazione è resa disponibile a tutte le utenze del territorio e consente di accedere, oltre alla mappatura dei cassonetti stradali, anche ai calendari di raccolta domiciliare porta a porta, alle informazioni sugli orari di apertura dei Centri di Raccolta e alle indicazioni sulle modalità di differenziazione, attraverso il riconoscimento barcode dei codici dei prodotti e dei simboli della raccolta differenziata.

L'alta qualità del servizio svolto è testimoniata dalla percentuale di raccolta differenziata del comune di Mondolfo (82,14%) che, secondo i dati Ispra 2023 (Tabella 6), si attesta tra le più alte della regione, maggiore sia della media provinciale (74,05%) che di quella regionale (72,15%).

Tabella 6 – Rifiuti prodotti e percentuale di raccolta differenziata nel comune di Mondolfo (ISPRA, 2010-2023)

Anno	Totale Rifiuti Urbani (t)	Raccolta differenziata (%)
2023	8.346,30	82,14
2022	7.663,62	79,92
2021	8.005,14	79,32
2020	8.393,09	80,43
2019	8.570,25	79,44
2018	8.120,63	77,89
2017	7.745,67	76,62
2016	7.744,70	75,21
2015	7.989,90	71,02
2014	5.935,06	78,91
2013	5.341,29	75,40
2012	8.674,16	24,09
2011	8.618,50	21,07
2010	8.220,97	19,66

4.1.2 SERVIZIO DI PULIZIA E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO

Il gestore effettua la pulizia del suolo pubblico, strade, piazze, marciapiedi, portici pubblici o privati ad uso pubblico, piste ciclabili ed aree verdi mediante spazzamento manuale e meccanizzato. La frequenza degli interventi di pulizia è stabilita dalla programmazione distinta per il periodo invernale e il periodo estivo.

Il servizio di pulizia comprende lo svuotamento dei cestini gettacarte.

È previsto, inoltre, un servizio di pulizia complementare effettuato in occasione di eventi e manifestazioni.

4.2 Livelli di qualità dei servizi svolti nel Comune

4.2.1 COMPLIANCE NORMATIVA – STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'azienda, in quanto gestore del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, è tenuta al rispetto delle disposizioni contenute nel Testo Unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF).

4.2.1.1 Schema regolatorio e obblighi di servizio previsti

In base a quanto previsto dal Piano Economico Finanziario approvato dall'ETC con delibera n. 9 del 13-05-2022, per l'anno 2023 lo schema regolatorio individuato è lo **Schema III** di miglioramento dei livelli di qualità (Tabella 7).

Tabella 7 - Schema Regolatorio

		PERIMETRO GESTIONALE (PG _a)	
		NESSUNA VARIAZIONE NELLE ATTIVITÀ GESTIONALI	PRESENZA DI VARIAZIONI NELLE ATTIVITÀ GESTIONALI
QUALITÀ PRESTAZIONI (QL _a)	MANTENIMENTO DEI LIVELLI DI QUALITÀ	SCHEMA I Fattori per calcolare il limite alla crescita delle entrate tariffarie: PG _a = 0% QL _a = 0%	SCHEMA II Fattori per calcolare il limite alla crescita delle entrate tariffarie: PG _a ≤ 3% QL _a = 0%
	MIGLIORAMENTO DEI LIVELLI DI QUALITÀ	SCHEMA III Fattori per calcolare il limite alla crescita delle entrate tariffarie: PG _a = 0% QL _a ≤ 4%	SCHEMA IV Fattori per calcolare il limite alla crescita delle entrate tariffarie: PG _a ≤ 3% QL _a ≤ 4%

In base a quanto previsto dall'art.4.3 dell'MTR-2 ETC ha determinato i coefficienti PG_a e QL_a come segue (Tabella 8).

Tabella 8 - Coefficienti QL_a e PG_a (PEF 2023, Mondolfo)

	intervallo di riferimento	2023
QL _a	≤4%	1,00%
PG _a	0%	0,00%

Il coefficiente PG_a assume valore il valore 0,00% in quanto non sono previste variazioni nelle attività gestionali. Per quanto riguarda, invece la valorizzazione del coefficiente QL_a è pari a 1,00% e tiene conto dell'adeguamento agli standard minimi di qualità tecnica e contrattuale introdotti da ARERA con la delibera 15/2022.

In considerazione dello schema regolatorio di riferimento del Comune di Mondolfo e del relativo perimetro gestionale, la società è tenuta al rispetto degli obblighi ai sensi del TQRIF (Delibera ARERA 15/2022/R/rif)

riportati in Tabella 9. Al fine di determinare la qualità del servizio svolto dalla società verranno presi in esame i soli obblighi che sono di competenza del gestore.

Tabella 9 - Obblighi di servizio relativi allo schema regolatorio adottato

OBLIGHI DI SERVIZIO PREVISTI	Schema Regolatorio I		
	Obbligo	Competenza del Comune	Competenza del Gestore
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione di cui all'Articolo 5	SI	SI	SI
Modalità di attivazione del servizio di cui all'Art. 6 e 7	SI	SI	NO
Modalità per la variazione o cessazione del servizio di cui all'Art. 10 e 11	SI	SI	NO
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati, di cui all'Art.13,17,18	SI	SI	NO
Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e online di cui all'Art. 19 e 22	N.A.	N.A.	N.A.
Obblighi di servizio telefonico di cui all'Art.20 e 22	SI	SI	SI
Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti di cui al Titolo V ad eccezione dell'Art 28.3	SI	SI	NO
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi di cui all'Art.29 e 30	SI	NO	SI
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare di cui all'Art. 32	SI	NO	SI
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità di cui all'Art. 35.1	SI	NO	SI
Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto di cui Art. 35.2	SI	NO	SI
Nelle gestioni che non hanno adottato sistemi di telecontrollo del livello di riempimento dei contenitori, ovvero anche laddove l'implementazione di tali sistemi non assicuri ancora un'adeguata copertura del territorio servito, predisposizione di un piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento delle aree di raccolta stradale o di prossimità di cui all'Art. 35.3 e 35.4	N.A.	N.A.	N.A.
Registrazione delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto di cui all'Art 36	N.A.	N.A.	N.A.
Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade di cui all'Art. 42.1	SI	NO	SI
Registrazione delle interruzioni del servizio spazzamento e lavaggio delle strade di cui all'Art.43	N.A.	N.A.	N.A.
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui all'Art.48	SI	NO	SI

La Carta della qualità del servizio redatta ai sensi del TQRIF è entrata in vigore a partire dal 1-01-2023 ed è resa pubblica all'utenza nella sezione apposita del sito web del comune.

Il gestore, inoltre, svolge i servizi e le attività con le migliori tecnologie e modalità operative, e comunque nel rispetto delle regole e dei principi generali previsti dalla vigente legislazione.

Per quanto riguarda l'accessibilità al servizio e il contatto con l'utente, il gestore competente è il comune di Mondolfo che mette a disposizione i seguenti strumenti:

- **Sportello fisico** → in cui è possibile presentare le richieste di attivazione, cessazione, variazioni del contratto, informazioni, rettifiche di fatturazione, reclami e rateizzazione dei pagamenti;
- **Servizio telefonico/call center** → attraverso un numero verde gratuito dedicato è possibile richiedere informazioni riguardo l'espletamento delle diverse pratiche, la gestione disservizi, le prenotazioni raccolta ingombranti a domicilio;
- **Corrispondenza** → per effettuare le stesse pratiche che si possono svolgere presso gli sportelli fisici, inviando l'apposita modulistica, disponibile anche sul sito internet, purché debitamente compilata e sottoscritta e completa di eventuale documentazione allegata;
- **Sito web dedicato** → attraverso il quale l'utente può visionare la Carta dei servizi, gli orari di apertura al pubblico dello sportello fisico e del servizio telefonico, i riferimenti e il numero verde gratuito per contattare il gestore. Il sito internet consente altresì all'Utente di inoltrare reclami, richieste di rettifiche degli importi addebitati, richieste di attivazione, cessazione, voltura, subentro, consultare i calendari di raccolta e orari apertura Centri di Raccolta e Centro Ambiente Mobile.

La società Onofaro Antonino srl mette a disposizione un **numero verde** gratuito per effettuare le richieste di prenotazione per il ritiro domiciliare di rifiuti ingombranti o sfalci e potature, per gestire le richieste di pronto intervento e segnalare disservizi.

In merito alle aree di raccolta stradale e ai sistemi di prossimità, l'ubicazione dei contenitori è definita dagli uffici degli enti competenti, nel rispetto del Codice della Strada, curando la loro accessibilità e collocazione, al fine di minimizzare l'intralcio alla mobilità. Tutti i cassonetti sono stati geolocalizzati e, sia sul sito web che tramite l'app Junker, è possibile accedere alla mappatura delle aree di raccolta stradale e di prossimità, in modo da identificare i contenitori vicini alla propria posizione e quelli distribuiti su tutto il territorio comunale.

Nelle stesse modalità è inoltre consultabile la mappatura della raccolta domiciliare (ecocalendari) che permette all'utenza domestica di conoscere i giorni e la fascia oraria dei servizi di raccolta domiciliare previsto nella sua via/zona, per tutte le tipologie di rifiuto raccolte con il "Porta a Porta". Inoltre, per ricordare l'esposizione nei tempi corretti, l'App Junker invia una notifica all'utente ogni volta sia previsto da calendario un passaggio Porta a Porta.

Nell'ambito delle attività di pulizia e lavaggio del suolo pubblico, l'erogazione del servizio da parte della società è organizzata su programmi prestabiliti che riportano la pianificazione del servizio, consultabili attraverso il sito web del Comune, e avviene con una frequenza migliorativa rispetto a quella definita da appalto.

L'azienda, infine, rispetta gli standard di sicurezza nella fornitura del servizio previsti dalla normativa vigente.

4.2.1.2 Modulazione del fattore di sharing

Sulla base dei risultati raggiunti in termini di raccolta differenziata (80% nel 2022) è possibile affermare che il livello qualitativo è soddisfacente con un valore γ_1 pari a 0. Per quanto riguarda invece il livello di efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo misurato attraverso il valore γ_2 (-0,3 nel 2023) questo è da ritenersi insoddisfacente (Tabella 10 e Tabella 11).

Tabella 10 - Parametri γ_1 e γ_2 (PEF 2023, Mondolfo)

	intervallo di riferimento	2023
γ_1	$-0,2 < \gamma_1 \leq 0$	0
γ_2	$-0,3 \leq \gamma_2 \leq -0,15$	-0,3
γ		-0,3
$1+\gamma$		0,7

Tabella 11 - Livello qualitativo in base agli obiettivi di raccolta differenziata e di efficacia nella preparazione per il riutilizzo e il riuso

	SODDISFACENTE	NON SODDISFACENTE
Valutazione in merito al rispetto degli obiettivi di raccolta differenziata raggiunti (γ_1, a)	$-0,2 < \gamma_1 \leq 0$	$-0,4 \leq \gamma_1 \leq -0,2$
Valutazione in merito al livello di efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo (γ_2, a)	$-0,15 < \gamma_2 \leq 0$	$-0,3 \leq \gamma_2 \leq -0,15$

Sulla base dei parametri γ si determina quindi il fattore di sharing dei proventi derivanti dai corrispettivi riconosciuti ai sistemi collettivi di compliance (art. 3.1 MTR-2). Nel caso del comune di Mondolfo e della società Onofaro Antonino Srl, il valore del parametro ω relativo all'anno 2023 è pari a 0,2 (Tabella 12).

Tabella 12 - Determinazione del parametro ω (PEF 2023, Mondolfo)

	$-0,2 < \gamma_1 \leq 0$	$-0,4 \leq \gamma_1 \leq -0,2$
$-0,15 < \gamma_2 \leq 0$	$\omega_a = 0,1$	$\omega_a = 0,3$
$-0,3 \leq \gamma_2 \leq -0,15$	$\omega_a = 0,2$	$\omega_a = 0,4$

Tabella 13 - Intervallo di riferimento parametro ω (art. 3.2 MTR-2)

	intervallo di riferimento	2023
ω_a	0,1 ÷ 0,4	0,2

Tenuto conto di quanto detto sopra e in linea con la valutazione dei coefficienti γ_1 e γ_2 , l'ETC ha determinato un fattore b per l'anno 2023 pari a 0,45 risultante in un livello valutativo soddisfacente sia rispetto agli obiettivi di raccolta differenziata che rispetto alla presenza di frazione estranea.

4.2.1.3 Coefficiente di recupero di produttività

Sulla base del $CUEff$ (cent/kg) pari a 25,69 per l'anno 2021 e tenuto conto dell'elevato livello di qualità ambientale delle prestazioni che hanno portato alla determinazione dei coefficienti γ , emerge che il livello delle prestazioni per l'anno 2023 è avanzato (Tabella 14).

Tabella 14 - Livello delle prestazioni

Parametro	2023	2025
$\gamma_{1,a}$	0,00	0,00
$\gamma_{2,a}$	-0,30	-0,30
$1+\gamma_a$	0,70	0,70
Livello delle prestazioni	Avanzato	Avanzato

Sulla base dei valori sopra indicati l'ETC ha quindi determinato un coefficiente di recupero della produttività che nel 2023 è pari a 0,10% determinando quindi un livello della qualità avanzato (Tabella 15 e Tabella 16).

Tabella 15 - Fattore di recupero della produttività

		$Cueff > Benchmark$	$Cueff \leq Benchmark$
QUALITÀ AMBIENTALE DELLE PRESTAZIONI	LIVELLO INSODDISFACENTE O INTERMEDIO $(1+\gamma_a) \leq 0,5$	Fattore di recupero di produttività: $0,3\% < X_a \leq 0,5\%$	Fattore di recupero di produttività: $0,1\% < X_a \leq 0,3\%$
	LIVELLO AVANZATO $(1+\gamma_a) > 0,5$	Fattore di recupero di produttività: $0,1\% < X_a \leq 0,3\%$	Fattore di recupero di produttività: $X_a = 0,1\%$

Tabella 16 - Parametro X_a (PEf 2023, Mondolfo)

Parametro	intervallo di riferimento	2023
X_a	$X_a=0,1\%$	0,10%

4.3 Indici di qualità del servizio

Sulla base di quanto sopra descritto, la qualità del servizio svolto dalla società è da ritenersi elevata come dimostrato dagli indici riportati in Tabella 17.

Tabella 17 - Indici di qualità del servizio

Profilo di monitoraggio	Descrizione Indicatore	Tipologia indicatore	UdM	Indice di qualità
Raccolta Differenziata	Raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani	Quantitativo	%	82,14
Obblighi di servizio	Carta della qualità del servizio	Qualitativo	-	Alto
	Obblighi di servizio telefonico	Qualitativo	-	Alto
	Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata	Quantitativo	-	Alto
	Obblighi in materia di disservizi	Qualitativo	-	Alto
	Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità	Qualitativo	-	Alto
	Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto	Qualitativo	-	Alto
	Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade	Qualitativo	-	Alto
	Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Qualitativo	-	Alto
Compliance Normativa	Valutazione in merito al rispetto degli obiettivi di raccolta differenziata raggiunti (γ_1)	Qualitativo	-	Soddisfacente
	Valutazione in merito al livello di efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo (γ_2)	Qualitativo	-	Non soddisfacente
	Fattore di recupero di produttività	Qualitativo	-	Avanzato

5 Prospettive di miglioramento e condizioni di sviluppo

In considerazione del quadro complessivamente descritto, emerge un quadro positivo della gestione del servizio da parte di Onofaro Antonino Srl, sebbene appaia che il livello di efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo abbia dei margini di miglioramento.